

# **PRENSA**

**TELEFAX 2248-2385**



Mayoría de denuncias que recibe la Defensoría  
de los Habitantes en esa provincia

## **Limoneses denuncian deficiente prestación de servicios de salud**

Los habitantes de Limón denuncian una deficiente prestación de los servicios de salud por parte de los establecimientos de la Caja Costarricense del Seguro Social. Así se desprende de la mayoría de reclamos que se presentan en la oficina regional de la Defensoría de los Habitantes, ubicada en esa provincia.

Concretamente los habitantes se quejan de la carencia de infraestructura y de personal en el Hospital Tony Facio, varias clínicas y Ebais en toda la región, lo que consideran se traduce en la prestación de servicios que no responden a las crecientes necesidades de la población.

Datos emanados de la sede regional de la Caja indican que la población solo del cantón central de Limón aumentó entre el 2007 y el 2008 de 83 mil a 94 mil habitantes y es atendida a través de 9 Ebais, de los cuales cuatro están ubicados en edificios que pertenecen a la institución y los demás no cumplen con diversos requisitos para albergar centros de esta naturaleza, especialmente para las personas con discapacidad; se carece de salidas de emergencia y en general, los edificios son muy pequeños lo que provoca que se labore en un ambiente de hacinamiento.

Por ejemplo, la remodelación que ha sufrido el Ebais de Los Cocos ha comprendido la prestación de nuevos servicios tales como trabajo social, psicología, farmacia, laboratorio, entre otros, pero ello no se ha traducido en un mayor espacio físico, por tanto, se trabaja de manera hacinada.

El Ebais de Santa Eduvigis exhibe deficientes condiciones, a pesar de que la comunidad ya donó un terreno para construir una nueva edificación, pero se continúa a la espera del presupuesto por parte de la CCSS. El Ebais de Liverpool incumple las condiciones mínimas para brindar servicios de salud, mientras el Ebais del centro de Limón se aloja en un edificio alquilado que no cuenta con salida de emergencia y tiene problemas para el parqueo de vehículos.

Los Ebais de Bananito y de Pueblo Nuevo son sumamente pequeños y también atienden a las y los usuarios en condiciones de hacinamiento y escasa privacidad. Las autoridades

médicas locales han informado continuamente a la sede regional atlántica sobre la carencia o mal estado del equipo médico tales como desfilibradores, Tac, electrocardiograma, equipo de medicina nuclear, entre otros, sin que se precise los plazos previstos para suplir dichas necesidades.

También los pobladores han denunciado la reiterada carencia de especialistas sobre todo anesestesiólogos, ginecólogos, cardiólogos, ortopedistas, psiquiatras, otorrinolaringólogos, urólogos, neurólogos y radiólogos, pues esta insuficiencia de personal incide directamente en el aumento en las listas de espera. Producto del retardo en el otorgamiento de citas durante el periodo 2008-2009 se han realizado traslados masivos de pacientes a centros médicos del Valle Central, especialmente.

En relación con otras carencias menores, pero también importantes para la prestación de servicios de calidad, se destaca la insuficiencia de camas, ambulancias, ropa para pacientes y ropa de cama.

La Defensoría de los Habitantes hace un llamado a las autoridades de la Caja para que presten mayor atención a esta problemática que viven los usuarios en Limón, con el propósito de que sus demandas se vayan solventando de manera planificada en resguardo del derecho a la salud.

**Oficina de Prensa**  
**Defensoría de los Habitantes.**  
**14/07/09**