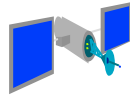


PRENSA
TELEFAX 2248-2385



Pronunciamiento de la Defensoría ante huelga de médicos residentes

Ante la huelga de médicos residentes, la Defensoría de los Habitantes hace el siguiente pronunciamiento:

La carencia de profesionales en especialidades médicas es un problema que viene afrontando el país y que tiene especial impacto en la atención médica, generando listas de espera y saturación de servicios y atención de los derechos de los usuarios.

La Defensoría, al igual que otros órganos de control han urgido a la CCSS para que se tomen medidas a corto, mediano y largo plazo, de forma tal que el país atienda la carencia de especialistas.

Entre las medidas anunciadas por la CCSS se encuentra la formación de nuevos especialistas, para lo cual oportunamente se informó a la Defensoría, así como a la opinión pública sobre el trabajo que al respecto ha desarrollado el CENDEISS en coordinación con la Universidad de Costa Rica.

Que ante el conflicto suscitado con ocasión de los contratos de aprendizaje de los médicos residentes, así como de la distribución de plazas, la Defensoría de los Habitantes considera urgente la búsqueda de una solución al conflicto planteado, de forma tal que no se afecten los servicios de salud, alargándose listas de espera, por demás ya importantes. Asimismo, esta solución debe darse dentro del marco de la legalidad y el interés público, siendo que lo resuelto impactará positiva o negativamente los servicios de salud a corto, mediano y largo plazo. Al respecto, se debe tomar en consideración lo resuelto por el Tribunal Contencioso Administrativo, en cuanto a la valoración del contrato que rige la relación entre residentes y la Caja.

Las diferencias que al respecto se generan en relación con el número de años a cumplir de acuerdo a la suscripción del contrato de aprendizaje, así como al tema de garantías, deben atenderse sin perder de vista en la negociación el fin último perseguido, y es la prestación efectiva y de calidad de los servicios de salud.

La Defensoría es comprensiva de las posiciones de las partes involucradas; sin embargo, insta al diálogo razonable y liderado por la buena intencionalidad de resolver estructuralmente el tema de la capacitación de nuevos especialistas médicos, así como de asegurar de alguna forma, un periodo de permanencia en la CCSS prestando los servicios, de forma tal que la institución pueda atender la carencia que se afronta en varias especialidades médicas, especialmente a nivel rural.

En ese sentido, la Defensoría ve muy positiva la iniciativa de que el Ministerio de Salud impulse un proyecto de Ley que regule el Servicio Social Obligatorio para Médicos Especialistas por un periodo de tres años.

Los esfuerzos iniciados para resolver la problemática denunciada deben ir sumados a continuar el trabajo, por demás necesario, de equipar los diferentes centros hospitalarios, de forma tal que, no solo los especialistas, sino en general los profesionales de la salud puedan realizar sus funciones. Lo anterior no considera la Defensoría puede constituirse en una causal de rescisión del contrato de aprendizaje, siendo que es la realidad que afronta la seguridad social en el país y que requiere de acciones estratégicas y planificadas. Procede entonces plantear por parte de la CCSS un plan que contenga y atienda las denuncias que al respecto han formulado los médicos residentes.

La Defensoría considera que es tiempo de llamar a una reflexión a todas las partes involucradas en torno a los verdaderos puntos de conflicto, así como a la apertura al diálogo y a la búsqueda de soluciones para tales efectos. No considera la Defensoría oportuno el intentar agregar a la agenda en discusión otros tópicos, por demás importantes, pero que deben ser analizados en otros espacios por todas las partes involucradas.

Lo que no se vale, de forma alguna, es que este conflicto haga que un solo habitante de este país se quede sin recibir la atención médica requerida.

Oficina de Prensa
Defensoría de los Habitantes
Lunes 21 de junio del 2010

