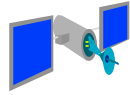


PRENSA
TELEFAX 2248-2385



AyA atiende con celeridad gestión de la Defensoría
y revisa facturación de clientes

Defensoría reclama por altos cobros en tarifas de agua en Sardinal

La Defensoría de los Habitantes reclamó a Acueductos y Alcantarillados (AyA) el cobro excesivo en las tarifas que recibieron los vecinos de la comunidad de Sardinal, en el cantón de Carrillo, Guanacaste, en sus recibos de agua del presente mes.

Los vecinos se quejaron ante la Defensoría que el dinero que tenían que pagar por el consumo del preciado líquido oscilaba entre los ¢30 mil y ¢500 mil, situación que provocó la molestia de los usuarios por recibir de un mes a otro una variación desproporcionada en el cobro.

La Oficina Regional de la Defensoría en la Región Chorotega realizó una serie de gestiones ante el AyA local para que procediera a revisar lo sucedido y estableciera las causas reales que habían motivado el registro de altos consumos.

En ese sentido el AyA informó a la Defensoría que ya se procedió con las revisiones domiciliarias a cerca de 988 usuarios de la comunidad de Sardinal y que hacen falta un 16% de visitas que esperan terminar el 31 de marzo a más tardar.

No obstante el AyA se comprometió con la Defensoría no solo a que estas revisiones no serían cobradas a los clientes sino también que las cortas que, eventualmente podrían ejecutarse en relación con esta situación, se suspenderían. Igualmente que por esta única vez, la institución no cobrará un consumo mayor al promedio de las últimas seis facturaciones, con el fin de que la población conozca cuál es su consumo y haga los ajustes necesarios.

La Defensoría determinó que los altos consumos en los registros en las facturas de marzo del 2009 se originan presuntamente en factores técnicos atribuibles a las mejoras realizadas al acueducto de Sardinal al aumentar el caudal y presión de las redes públicas.

Oficina de Prensa
Defensoría de los Habitantes
26/03/09