

# **PRENSA**

**TELEFAX 2248-2385**



Reclaman que, en ocasiones, no hay tiquetes para viajar a San José y hay incumplimiento de horarios por parte de la empresa prestataria

## **Defensoría analiza queja por servicio de buses en la zona de Los Santos**

La Defensoría de los Habitantes inició el estudio sobre denuncias recibidas por vecinos de la zona de Los Santos –que incluye los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés- que consideran deficiente el servicio de autobuses que presta la empresa Autotransportes Los Santos.

Durante una visita al lugar, el fin de semana anterior, varios habitantes se acercaron al personal de la Defensoría para exponerles su preocupación por el servicio de transporte público ya que sostienen que se incumplen los horarios de las rutas; con frecuencia no hay disponibilidad de tiquetes para viajar a la capital y, la flotilla sufre desperfectos mecánicos que impiden la terminación del recorrido, presuntamente por deficiente mantenimiento preventivo.

Adicionalmente los lugareños se quejan de que los horarios son muy distantes entre una carrera y la otra; las unidades suelen viajar recargadas, por lo que es común que los usuarios se queden sin poder utilizar el servicio en el recorrido, y se vean obligados a buscar otras alternativas de transporte lo que implica gastos adicionales importantes. También manifestaron que la última vez que hubo un aumento en las tarifas se les cayó el sistema varios días antes lo que dificultó a los usuarios la compra anticipada de tiquetes.

La Defensoría de los Habitantes pondrá en conocimiento del Consejo de Transporte Público del Ministerio de Obras Públicas y Transportes esta situación para que realice una investigación sobre el servicio que presta esa empresa de buses.

**Oficina de Prensa. Defensoría de los Habitantes. 26/05/09**