

PRENSA
TELEFAX 2248-2385



Vecinos se quejan de servicio que presta
empresa Autotransportes San Antonio S.A.

Defensoría reclama intervención del CTP en ruta de buses josefina

La Defensoría de los Habitantes hizo un llamado al Consejo de Transportes Público (CTP), entidad adscrita al Ministerio de Obras Públicas y Transportes, para que intervenga ante la denuncia de usuarios sobre el estado de las unidades y servicio que presta la empresa Autotransportes San Antonio S.A.

Según los habitantes desde abril anterior interpusieron su malestar ante el CTP por la deficiente calidad del servicio que reciben los vecinos de los Barrio San José, Colima, Fátima, Linda Vista, Guatuso, entre otros, sin embargo, a la fecha no han recibido una respuesta oportuna.

La Defensoría ha venido solicitando información al Consejo, no obstante, a la fecha lo único que se ha remitido es un oficio donde se indica que el caso se trasladó al Departamento de Inspección y Control, mismo que a la fecha, no ha indicado si se está realizando algún estudio de la ruta que brinda la empresa denunciada.

Los habitantes están preocupados porque, según han denunciado, las unidades están en muy malas condiciones, con problemas de frenos, lo que ocasiona que con frecuencia se queden varadas y les preocupa que se presente una situación similar a la sucedida en días pasados en la ruta de Santa María de Dota en la Zona de los Santos donde un autobús sufrió un percance, situación que motiva una pronta intervención del Consejo.

La Defensoría también elevó la gestión ante la Ministra del ramo, Karla González Carvajal, en su calidad de presidenta del Consejo de Transporte Público, con el propósito de que se atienda la denuncia formulada y se informe a esta Defensoría si se está realizando algún estudio técnico de las unidades de la empresa denunciada, no obstante, nuevamente el oficio solo fue trasladado al Departamento de Inspección sin que a la fecha se le haya dado respuesta a lo solicitado.

Oficina de Prensa
Defensoría de los Habitantes
31/07/09