

ACTA DE GIRA / INSPECCIÓN
Instituto de Educación en Derechos Humanos
Defensoría de los Habitantes de Costa Rica

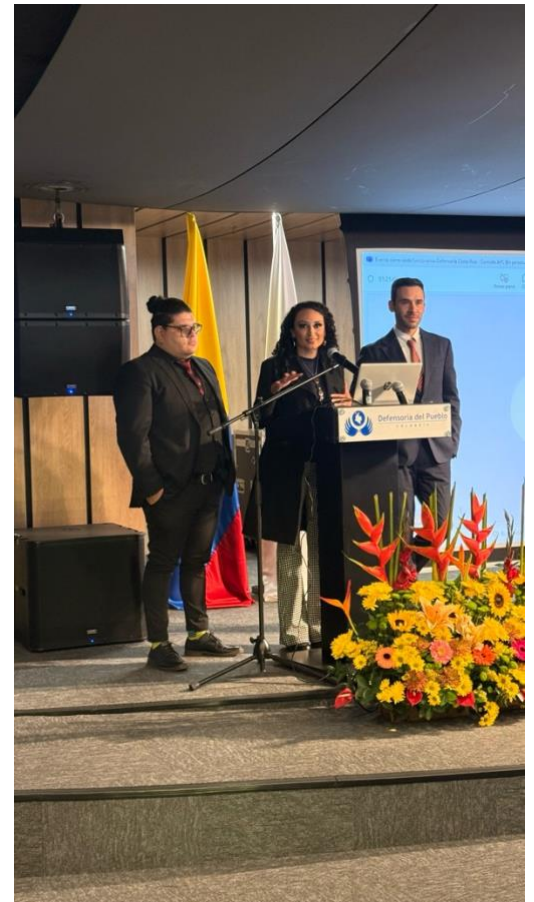
INFORME DE GIRA/INSPECCIÓN/REUNIÓN

FECHA DE SALIDA:	Lunes 28 de julio de 2025	FECHA DE REGRESO:	Jueves 31 de julio de 2025
NOMBRE DE FUNCIONARIA Y PUESTO:	Kalina Quirós Umaña Profesional en Comunicación		
DESTINO:	Bogotá, Colombia. Defensoría del Pueblo		
MOTIVO / OBJETO DE LA GIRA Y DESTINO:	<p>El motivo del viaje fue participar en una visita técnica de intercambio de experiencias entre la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica y la Defensoría del Pueblo de Colombia, en el marco del proyecto de cooperación <i>Conecta Derechos</i>.</p> <p>Esta actividad tuvo como finalidad fortalecer los lazos de cooperación entre ambas instituciones mediante el diálogo y la transferencia de conocimientos, así como identificar buenas prácticas institucionales, estrategias de divulgación en materia de derechos humanos y compartir metodologías para el desarrollo del campus virtual de la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica.</p> <p>Durante la visita, se llevaron a cabo reuniones de trabajo, presentaciones técnicas y recorridos por distintas áreas de la Defensoría del Pueblo de Colombia, lo que permitió intercambiar experiencias sobre campañas de sensibilización, acciones de defensa de derechos y comunicación, con el objetivo de potenciar la capacidad institucional en la defensa y promoción de los derechos humanos.</p>		
OBJETIVOS DEL VIAJE:	El objetivo del viaje fue realizar una visita técnica y presencial a la Defensoría del Pueblo de Colombia, con		

	<p>el propósito de profundizar en el conocimiento del funcionamiento operativo y estratégico de áreas clave, como la Dirección de Promoción y Divulgación, la Oficina de Comunicaciones, las dependencias misionales y los mecanismos de uso de tecnologías aplicadas a la educación en derechos humanos.</p> <p>Esta experiencia permitió conocer de primera mano las metodologías, procesos y herramientas que la Defensoría del Pueblo de Colombia implementa para promover y garantizar los derechos humanos.</p> <p>Asimismo, buscó fortalecer la cooperación técnica entre ambas instituciones, fomentar el intercambio de buenas prácticas y generar insumos que contribuyan al desarrollo y mejora de estrategias de divulgación y educación en derechos humanos en la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica.</p>
ACUERDOS/LOGROS	<p>Esta experiencia facilitó un acercamiento directo a los procedimientos, metodologías y herramientas utilizadas por la Defensoría del Pueblo de Colombia, las cuales se constituyen en valiosos insumos para la implementación y el fortalecimiento del campus virtual de la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica.</p>
SEGUIMIENTO Y RECOMENDACIONES	<p>La Defensoría de los Habitantes cuenta actualmente con una plataforma Moodle para su campus virtual, la cual se encuentra en proceso de construcción con el objetivo de integrar una amplia oferta de cursos, recursos educativos, herramientas interactivas y materiales multimedia enfocados en Derechos Humanos.</p> <p>A partir de este intercambio de experiencias, se ha acordado mantener el acompañamiento de la Defensoría del Pueblo de Colombia durante los próximos meses. Además, está prevista la realización de dos talleres con la Dirección de Promoción y Divulgación, orientados a continuar fortaleciendo las capacidades técnicas y pedagógicas necesarias para la consolidación del campus virtual.</p>

ANEXOS DEL INFORME

(puede ser fotografías, listas, presentaciones, agendas)



Visita de intercambio de experiencias

Conecta derechos: Educación para la acción



Comixta de Cooperación Técnica, Científica, Cultural y
Educativa entre la Defensoría del Pueblo de Colombia
y La Defensoría de los Habitantes de Costa Rica.

28 al 31 de julio de 2025

Defensoría del Pueblo de Colombia
Sede Nacional, Bogotá D. C.



Visita presencial de Intercambio de Experiencias entre la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica y la Defensoría del Pueblo de Colombia

Fecha: 28 al 31 de julio de 2025

Lugar: Bogotá, Colombia

Esta actividad tiene como propósito complementar los conocimientos adquiridos por el equipo de la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica en el marco del proyecto de cooperación, mediante una visita técnica y presencial a la Defensoría del Pueblo de Colombia, que permita profundizar en el funcionamiento operativo y estratégico de áreas clave como la Dirección de Promoción y Divulgación, las Oficinas de Comunicaciones, las dependencias misionales y el uso de tecnologías aplicadas a la educación en derechos humanos.

Esta experiencia busca brindar a quienes participan un acercamiento directo a los procedimientos, metodologías y herramientas empleadas, con el fin de evidenciar buenas prácticas que sirvan de insumo para la implementación y fortalecimiento de su propia plataforma digital institucional.

OBJETIVO

Esta visita técnica tiene como propósito fortalecer el intercambio de experiencias entre la Defensoría del Pueblo de Colombia y la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica, en el marco del proyecto de cooperación "Conecta Derechos". Este espacio de diálogo y aprendizaje mutuo permitirá identificar buenas prácticas institucionales, compartir metodologías y generar ideas que contribuyan al fortalecimiento de plataformas educativas y estrategias de divulgación en derechos humanos en ambos países.

PARTICIPANTES

Defensoría de los Habitantes de Costa Rica

- **Kalina Quirós**
Profesional del Instituto de Educación en Derechos Humanos, Defensoría de los Habitantes
- **Adrián Azofeifa**
Profesional del Instituto de Educación en Derechos Humanos, Defensoría de los Habitantes
- **Ariel Sandoval Prendas**
Asesor del Despacho en Comunicación Audiovisual y Diseño, Defensoría de los Habitantes

Defensoría del Pueblo de Colombia

- Dirección Nacional de Promoción y Divulgación
- Delegada para los Derechos de la Población en Movilidad Humana
- Defensoría Delegada para los derechos de las Mujeres y Asuntos de Género
- Defensoría Delegada para la Prevención de Riesgos de Violaciones de Derechos Humanos y D.I.H
- Defensoría Delegada para el Buen Futuro de las Juventudes y la Protección del Derecho al Deporte
- Oficina de Asuntos Internacionales
- Oficina de Tecnologías de la Información

AGENDA

*(Hora local Colombia)

Lunes 28 de julio de 2025			
Hora*	Actividad	Lugar	Responsable
10:10 a. m. – 1:20 p. m.	Vuelo San José – Bogotá		APC
2:00 p. m. – 3:00 p. m.	Recogida de la Delegación de Costa Rica en el Aeropuerto Internacional el Dorado	Aeropuerto el Dorado	APC y DP
3:00 p.m. – 3:30 p. m.	Traslado al Hotel		APC
4:00 p. m.	Ingreso Hospedaje y alojamiento del equipo de profesionales de Costa Rica.	Hotel Estelar Suites Jones Calle 61 No. 5-39, Chapinero	APC
7:00 p. m.	Cena	Hotel	APC

Martes 29 de julio de 2025			
Hora*	Actividad	Lugar	Responsable
7:30 a. m. – 8:30 a. m.	Desayuno	Hotel	APC
8:30 a. m. – 9:00 a. m.	Traslado de la delegación de Costa Rica a la Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo Calle 55 #10-32	APC
9:00 a. m. – 9:30 a. m.	Recibimiento de la delegación de Costa Rica en la Defensoría del Pueblo e instalación jornada presencial recorrido guiado por el Centro Cultural de Derechos Humanos	Salón itinerante – Defensoría del Pueblo	Dirección Nacional de Promoción y Divulgación
9:30 a. m. – 10:00 a. m.	Presentación de la Dirección Nacional de Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	Salón itinerante – Defensoría del Pueblo	Dirección Nacional de Promoción y Divulgación
10:00 a. m. – 11:00 a. m.	Actividad de sensibilización sobre Educación en Derechos Humanos	Centro Cultural para la Educación en Derechos Humanos	Dirección Nacional de Promoción y Divulgación
11:00 a. m. – 12:00 m.	Visita guiada al Museo de los Derechos Humanos	Centro Cultural para la Educación en Derechos Humanos	Dirección Nacional de Promoción y Divulgación
12:00 m. – 2:00 p. m.	Almuerzo	Restaurante	APC Acompaña personal DPC
2:00 p. m. – 3:30 p. m.	Reunión Técnica de presentación, misionalidad y generación de contenidos: Delegada para los Derechos de la Población en Movilidad Humana	Salón itinerante – Defensoría del Pueblo	Delegada para los Derechos de la Población en Movilidad Humana
3:30 p. m. – 4:00 p. m.	Traslado a actividad pedagógica-cultural	Museo del Oro, Cra. 6 #15-88, Santa Fé	Vehículo DPC Acompaña 2 personal DPC
4:00 p. m. – 6:00 p. m.	Visita al Museo del Oro	Museo del Oro, Cra. 6 #15-88, Santa Fé	DPC
6:00 p. m. – 6:30 p. m.	Traslado al hotel	Hotel	Vehículo DOC
7:00 p. m.	Cena	Hotel	APC

AGENDA

*(Hora local Colombia)

Miércoles 30 de julio de 2025			
Hora*	Actividad	Lugar	Responsable
7:30 a. m. – 8:30 a. m.	Desayuno	Hotel	APC
8:30 a. m. – 9:00 a. m.	Traslado de la delegación de Costa Rica a la Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo - Calle 55 #10-32	APC
9:00 a. m. – 10:30 a. m.	Reunión Técnica con la Oficina de Tecnologías de la información de la Defensoría del Pueblo de Colombia	Salón itinerante – Defensoría del Pueblo	<ul style="list-style-type: none"> Dirección Nacional de Promoción y Divulgación Oficina de Asuntos Internacionales
10:30 a. m. – 12:00 m.	Reunión Técnica con la Oficina de Comunicaciones	Salón itinerante – Defensoría del Pueblo	Oficina de Comunicaciones
12:00 m. – 2:00 p. m.	Almuerzo	Restaurante	APC Acompaña personal DPC
2:00 p. m. – 3:00 p. m.	Reunión Técnica de presentación misionalidad y generación de contenidos: Defensoría Delegada para el Buen Futuro de las Juventudes y la Protección del Derecho al Deporte	Salón itinerante – Defensoría del Pueblo	Defensoría Delegada para el Buen Futuro de las Juventudes y la Protección del Derecho al Deporte
3:00 p. m. – 4:00 p. m.	Reunión Técnica de presentación misionalidad y generación de contenidos: Delegada para los Grupos Etnicos	Salón itinerante – Defensoría del Pueblo	Delegada para los Grupos Etnicos
4:00 p. m. – 5:00 p. m.	Traslado a actividad cultural	Monserate Carrera 2 Este No. 21-48	Vehículo DPC Acompaña 2 personal DPC
5:00 p. m. – 7:00 p. m.	Visita a Monserate	Monserate - Carrera 2 Este No. 21-48	DPC
7:00 p. m. – 7:30 p. m.	Traslado al hotel	Hotel	Vehículo DPC
7:30 p. m.	Cena	Hotel	APC



Cerro de Monserrate, Bogotá D. C.

AGENDA

*(Hora local Colombia)

Jueves 31 de julio de 2025			
Hora*	Actividad	Lugar	Responsable
7:30 a. m. – 8:30 a. m.	Desayuno	Hotel	APC
8:30 a. m. – 9:00 a. m.	Traslado de la delegación de Costa Rica a la Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo - Calle 55 #10-32	APC
9:00 a. m. – 10:30 a. m.	Reunión Técnica de presentación misionalidad y generación de contenidos: Defensoría Delegada para los derechos de las Mujeres y Asuntos de Género	Salón itinerante – Defensoría del Pueblo	Defensoría Delegada para los derechos de las Mujeres y Asuntos de Género
10:30 a. m. – 12:00 m.	Reunión Técnica de presentación misionalidad y generación de contenidos: Defensoría Delegada para la Prevención de Riesgos de Violaciones de Derechos Humanos y D.I.H	Salón itinerante – Defensoría del Pueblo	Defensoría Delegada para la Prevención de Riesgos de Violaciones de Derechos Humanos y D.I.H
12:00 m. – 2:00 p. m.	Almuerzo	Restaurante	APC Acompañía personal DPC
2:30 p. m. – 4:00 p. m.	Evento de cierre de la visita y socialización de resultados	Salón itinerante – Defensoría del Pueblo	<ul style="list-style-type: none"> • Vicedefensor del Pueblo • Dirección Nacional de Promoción y Divulgación • Oficina de Asuntos Internacionales • APC • MIDEPLAN • CAF • Embajada de Costa Rica en Colombia • Cancillería • Virtualmente: Defensoría de los Habitantes de Costa Rica • Embajada de Colombia en Costa Rica
4:00 p. m. – 4:30 p. m.	Traslado de la delegación de Costa Rica al Hotel	Hotel	APC
6:00 p. m. – 7:00 p. m.	Traslado de la delegación de Costa Rica al Aeropuerto	Hotel	APC
10:20 p. m. – 11:30 p. m.	Vuelo Bogotá - San José. AV692.	Aeropuerto el Dorado	APC