

**ACTA DE GIRA
DIRECCIÓN DEL DESPACHO**

INFORME DE GIRA

FECHA DE SALIDA:	28 de julio 2025.	FECHA DE REGRESO:	31 de julio 2025.
NOMBRE DE FUNCIONARIA Y PUESTO:	Adrián Azofeifa Guzmán. Profesional 2 del Instituto de Educación.		
DESTINO:	Bogotá, Colombia		
MOTIVO / OBJETO DE LA GIRA Y DESTINO:	Ejecutar la Actividad 4 correspondiente al Resultado 1 del proyecto "Conecta Derechos", en el marco del programa de cooperación establecido por la Comisión Mixta de Cooperación Técnica, Científica, Cultural y Educativa entre la República de Colombia y la República de Costa Rica, para el periodo 2024–2026.		
OBJETIVOS DEL VIAJE:	<p>a. Consolidar y ampliar los conocimientos técnicos adquiridos previamente por el equipo de la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica a través del proyecto de cooperación, mediante la observación directa y el intercambio de experiencias con las distintas áreas estratégicas de la Defensoría del Pueblo de Colombia.</p> <p>b. Profundizar en el análisis del funcionamiento operativo y estratégico de áreas clave de la Defensoría del Pueblo de Colombia, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Dirección de Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos, • Las Oficinas de Comunicaciones, • Las dependencias misionales responsables de la ejecución de programas sustantivos, y • Los sistemas y herramientas tecnológicas aplicadas a la educación en derechos humanos. 		

	<p>c. Brindar conocimientos directos en procesos, metodologías y herramientas institucionales utilizadas por la Defensoría del Pueblo de Colombia, permitiendo identificar buenas prácticas que puedan ser adaptadas a las necesidades de la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica.</p> <p>d. Transferir conocimientos y experiencias institucionales, con el objetivo de enriquecer las capacidades institucionales en materia de comunicación y educación en derechos humanos.</p> <p>e. Facilitar un espacio de diálogo y aprendizaje conjunto, que permita reconocer metodologías de trabajo efectivas, compartir enfoques innovadores y fortalecer el trabajo colaborativo entre equipos técnicos.</p> <p>f. Diseñar propuestas orientadas al fortalecimiento de plataformas digitales educativas y a la mejora de las acciones de comunicación y divulgación en derechos humanos, en alineación con los objetivos del proyecto "Conecta Derechos".</p>
<p>ACUERDOS/LOGROS</p>	<p>a. Gestión de herramientas digitales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se compartieron estrategias y buenas prácticas en la implementación de herramientas tecnológicas para la gestión interna y la difusión de contenidos en derechos humanos. • Participación activa de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Defensoría del Pueblo de Colombia, que presentó soluciones digitales orientadas a mejorar el acceso a la información y los procesos institucionales. <p>b. Educación en derechos humanos mediante el arte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se exploraron experiencias exitosas de educación en derechos humanos a través de expresiones artísticas como medio de sensibilización y transformación social, desarrollada en el Centro Cultural para la Educación en Derechos Humanos. • La Delegada para el Buen Futuro de las Juventudes y la Protección del Derecho al Deporte presentó proyectos donde el arte y el deporte son herramientas educativas clave. <p>c. Fortalecimiento de herramientas de comunicación</p>

- Se abordaron estrategias de comunicación institucional para la promoción de los derechos humanos.
- La Oficina de Comunicaciones compartió experiencias sobre narrativas visuales, uso del lenguaje inclusivo y campañas dirigidas a diversidad de población.
- Se reflexionó sobre el impacto del diseño gráfico, el color y las imágenes en la transmisión efectiva de mensajes de derechos humanos, destacando su valor para la pedagogía visual.

e. Educación y generación de contenidos desde las Delegadas y Dirección de Promoción y Divulgación

- Enseñanza de metodologías educativas y de trabajo desarrolladas por diversas Delegadas temáticas para la creación de contenidos con enfoque de derechos humanos, orientados a diferentes poblaciones y necesidades territoriales.

f. Sensibilización en derechos humanos desde la movilidad humana

- La Delegada para los Derechos de la Población en Movilidad Humana presentó enfoques y herramientas empleadas para la sensibilización de la sociedad sobre los derechos de personas migrantes, refugiadas y en tránsito.

g. Perspectiva étnica en la promoción de derechos

- La Delegada para los Grupos Étnicos compartió experiencias relevantes en la integración del enfoque diferencial étnico en los programas de formación y promoción de derechos humanos, resaltando la importancia de una comunicación intercultural efectiva.

h. Fomento del intercambio continuo de buenas prácticas

- Se destacó la importancia de mantener un canal permanente de colaboración entre la Defensoría del Pueblo de Colombia y la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica, con el fin de compartir buenas prácticas institucionales en materia de comunicación, tecnología y educación en derechos humanos.

Este intercambio continuo permite a la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica una retroalimentación constante, enriqueciendo sus procesos internos y fortaleciendo su capacidad de respuesta ante los desafíos de su contexto nacional.

	<p>i. Proyección de jornadas de capacitación conjunta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se identificó la necesidad y la voluntad institucional de ambas partes de explorar futuras jornadas de capacitación conjunta, que pueden desarrollarse tanto en modalidad virtual y/o presencial. • Estas capacitaciones representarían una oportunidad para profundizar en los enfoques y herramientas compartidos, además de favorecer el trabajo colaborativo entre equipos técnicos y Delegadas temáticas de ambas defensorías.
<p>SEGUIMIENTO Y RECOMENDACIONES</p>	<p>3. Seguimiento</p> <p>Como parte del compromiso institucional de dar continuidad al proceso de transferencia de conocimientos, se definieron las siguientes acciones de seguimiento:</p> <p>1. Continuidad de procesos formativos</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Defensoría de los Habitantes de Costa Rica se compromete a continuar con procesos formativos, orientados al fortalecimiento de capacidades técnicas y pedagógicas en derechos humanos. En este marco, la Defensoría podrá sugerir temáticas específicas en las que identifique oportunidades de mejora o necesidad de actualización, para ser abordadas con el acompañamiento técnico de la Defensoría del Pueblo de Colombia. <p>2. Estrategia de comunicación institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se proyecta el establecimiento de una estrategia de comunicación institucional fortalecida, con el apoyo y acompañamiento de la Defensoría del Pueblo de Colombia como aliado técnico para la revisión y retroalimentación de los componentes estratégicos. <p>3. Reuniones de coordinación entre altos niveles institucionales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se acordó mantener espacios de coordinación entre el Despacho Institucional de Derechos Humanos y asesores en comunicación estratégica de la Defensoría del Pueblo de Colombia, con el fin de alinear

	<p>perspectivas de acuerdo a la realidad de cada país, compartir avances y garantizar coherencia en algunas acciones conjuntas que puedan desarrollarse.</p> <p>4. Reunión de coordinación interinstitucional sobre educación en derechos humanos</p> <ul style="list-style-type: none">• Se prevé una reunión específica de coordinación entre la Dirección Nacional de Promoción y Divulgación y el Instituto de Educación en Derechos Humanos de la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica, a fin de fortalecer los vínculos técnicos y metodológicos entre ambas instituciones en el área educativa. <p>5. Desarrollo conjunto de acciones sobre accesibilidad entre Dirección de Promoción y Divulgación e Instituto de Educación en Derechos Humanos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Se propone el desarrollo de un proceso formativo conjunto enfocado en la accesibilidad de los sistemas de información institucional, con el objetivo de garantizar que los servicios y contenidos digitales sean plenamente accesibles para personas con discapacidad.• Esta línea de trabajo busca incorporar estándares de accesibilidad digital, buenas prácticas inclusivas y mecanismos de participación directa de las personas con discapacidad en la evaluación y mejora de los sistemas informativos.
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ANEXOS DEL INFORME

Fotografías







AGENDA

INFORMACIÓN GENERAL DEL EVENTO			
Nombre del evento	Visita presencial de intercambio de experiencias por parte del equipo de la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica a la Defensoría del Pueblo de Colombia		
Fecha	28 de julio al 31 de julio de 2025		
Lugar	Bogotá, Colombia		
Asistentes	Kalina Quirós– Profesional del Instituto de Educación en Derechos Humanos, Defensoría de los Habitantes	País:	Costa Rica
	Adrián Azofeifa – Profesional del Instituto de Educación en Derechos Humanos, Defensoría de los Habitantes	País:	Costa Rica
	Ariel Sandoval Prendas – Asesor del Despacho en Comunicación Audiovisual y Diseño, Defensoría de los Habitantes	País:	Costa Rica
OBJETIVO DEL EVENTO			
<p>Llevar a cabo la actividad 4 del resultado 1 del proyecto "Conecta Derechos" en el marco de la Comixta de Cooperación Técnica, Científica, Cultural y Educativa entre la República de Colombia y la República de Costa Rica 2024-2026. Esta actividad tiene como propósito complementar los conocimientos adquiridos por el equipo de la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica en el marco del proyecto de cooperación, mediante una visita técnica y presencial a la Defensoría del Pueblo de Colombia, que permita profundizar en el funcionamiento operativo y estratégico de áreas clave como la Dirección de Promoción y Divulgación, las Oficinas de Comunicaciones, las dependencias misionales y el uso de tecnologías aplicadas a la educación en derechos humanos. Esta experiencia busca brindar a los asistentes un acercamiento directo a los procedimientos, metodologías y herramientas empleadas, con el fin de evidenciar buenas prácticas que sirvan de insumo para la implementación y fortalecimiento de su propia plataforma digital institucional.</p>			

DÍA 1				
Vuelo # AV697	Salida	10:10 a. m.	Llegada	01:20 p. m.
Fecha:	Lunes 28 de julio de 2025			
Lugar:	Aeropuerto Juan Santamaría-Alajuela (SJO) - Aeropuerto Internacional El Dorado (BOG)			
Dirección:				
Hora	Actividad	Descripción		Responsable
10:10 a.m. 1:20 p.m.	Vuelo San José - Bogotá	Traslado aéreo de los asistentes de la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica a Bogotá, Colombia		APC
2:00 p.m. 3:00 p.m.	Recogida de la Delegación de Costa Rica en el Aeropuerto Internacional el Dorado	Disponer de un vehículo tipo Van o Camioneta para trasladar a los asistentes al hotel		APC
3:00 p.m. 3:30 p.m.	Traslado al Hotel	Propuestas hotel cercanos a la Defensoría: - Holiday Inn Express & Suites Bogotá DC Ak 7 #67-39, Chapinero, Bogotá, Cundinamarca - ESTELAR Suites Jones Hotel - Cl. 61 #5-39, Chapinero, Bogotá, Cundinamarca		APC
3:30 p.m. 5:00 p.m.	Cena	Hotel		APC
DÍA 2				
Fecha:	Martes 29 de julio de 2025			
Lugar:	Defensoría del Pueblo de Colombia - Sede Nacional			
Dirección:	Calle 55 #10-32			
Hora	Actividad	Descripción		Responsable
7:30 a.m. 8:30 a.m.	Desayuno	Hotel		APC

8:30 a.m. 9:00 a.m.	Traslado de la delegación de Costa Rica a la Defensoría del Pueblo Calle 55 #10-32	Disponer de un vehículo tipo Van o Camioneta para trasladar a los asistentes a la Sede de la Defensoría para desarrollar las actividades técnicas de la agenda	APC
9:00 a.m. 10:30 a.m.	Recibimiento de la delegación de Costa Rica en la Defensoría del Pueblo e instalación jornada presencial	Salón itinerante Defensoría del Pueblo de Colombia - Sede Nacional	Defensoría del Pueblo de Colombia
10:30 a.m. 12:00 p.m.	Conociendo la Defensoría del Pueblo de Colombia: recorrido guiado por el Centro Cultural de Derechos Humanos.	Recorrido guiado por el centro cultural de derechos humanos de la Defensoría: Museo de Derechos Humanos, biblioteca, ludoteca.	Defensoría del Pueblo de Colombia
12:00 p.m. 2:00 p.m.	Almuerzo	Se sugiere hacer un presupuesto de \$50.000 por día por persona para al almuerzo	APC
2:00 p.m. 4:00 p.m.	Presentación de la Dirección Nacional de Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos.	Reunión técnica de presentación de los procedimientos y ejes estratégicos de la Dirección Nacional de Promoción y Divulgación Lugar: Salón itinerante Defensoría del Pueblo de Colombia - Sede Nacional	Defensoría del Pueblo de Colombia

7:00 p.m.	Cena	Hotel	APC
DÍA 3			
Fecha:	Miércoles 30 de julio de 2025		
Lugar:	Defensoría del Pueblo de Colombia - Sede Nacional		
Dirección:	Calle 55 #10-32		
Hora	Actividad	Descripción	Responsable
7:30 a.m. 8:30 a.m.	Desayuno hotel	Hotel	APC
8:30 a.m. 9:00 a.m.	Traslado de la delegación de Costa Rica a la Defensoría del Pueblo	Disponer de un vehículo tipo Van o Camioneta para trasladar a los asistentes a la Sede de la Defensoría para desarrollar las actividades técnicas de la agenda	APC
9:00 a.m. 10:30 a.m.	Reunión Técnica con la Oficina de Tecnologías de la información de la Defensoría del Pueblo de Colombia	Complemento de las Capacitaciones técnicas a los funcionarios de la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica sobre la operatividad de las plataformas virtuales y su sostenibilidad.	Defensoría del Pueblo de Colombia
10:30 a.m. 12:00 p.m.	Reunión Técnica con la Oficina de Comunicaciones	Complemento de la capacitación en procesos de generación de contenidos digitales.	Defensoría del Pueblo de Colombia
12:00 p.m. 2:00 p.m.	Almuerzo	Se sugiere hacer un presupuesto de \$50.000 por día por persona para el almuerzo	APC

2:00 p.m. 4:00 p.m.	Reunión Técnica con Defensorías Delegadas	Reuniones técnicas de presentación misionalidad y generación de contenidos desde las Defensorías Delegadas: - Defensoría Delegada para el Buen Futuro de las Juventudes y la Protección del Derecho al Deporte - Delegada para los Grupos Étnicos	Defensoría del Pueblo de Colombia
7:00 p.m.	Cena	Hotel	APC
DÍA 4			
Fecha:	Jueves 31 de julio de 2025		
Lugar:	Defensoría del Pueblo de Colombia - Sede Nacional		
Dirección:	Calle 55 #10-32		
Hora	Actividad	Descripción	Responsable
7:30 a.m. 8:30 a.m.	Desayuno hotel	Hotel	APC
8:30 a.m. 9:00 a.m.	Traslado de la delegación de Costa Rica del hotel a la Defensoría del Pueblo	Disponer de un vehículo tipo Van o Camioneta para trasladar a los asistentes a la Sede de la Defensoría para desarrollar las actividades técnicas de la agenda	APC

9:00 a.m. 12:00 .m.	Reunión Técnica con Defensorías Delegadas	Reuniones técnicas de presentación misionalidad y generación de contenidos desde las Defensorías delegadas: - Defensoría Delegada para los derechos de las Mujeres y Asuntos de Género - Defensoría Delegada para la Prevención de Riesgos de Violaciones de Derechos Humanos y D.I.H	Defensoría del Pueblo de Colombia
12:00 p.m. 2:00 p.m.	Almuerzo	Se sugiere hacer un presupuesto de \$50.000 por día por persona para almuerzo	APC
2:00 p.m. 3:30 p.m.	Evento de cierre de la visita y socialización de resultados	Evento protocolario de socialización de resultados de la visita y avance general del proyecto. Lugar: Sala de los Derechos - Defensoría del Pueblo, Piso 7. Invitados: Defensoría del Pueblo de Colombia Defensoría de los Habitantes de Costa Rica APC Colombia MIDEPLAN Embajada de Costa Rica en Colombia Banco de Desarrollo de América Latina - CAF	Defensoría del Pueblo de Colombia Refrigerios/pasa bocas - APC
4:00 p.m. 4:30 p.m.	Traslado de la delegación de Costa Rica al Hotel	Disponer de un vehículo tipo Van o Camioneta para trasladar a los asistentes del hotel al aeropuerto	APC
6:00 p.m. 7:00 p.m.	Traslado de la delegación de Costa Rica al Aeropuerto	Traslado aéreo de retorno de los asistentes de la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica a San José.	APC
22:20 p.m. 23:30 p.m.	Vuelo Bogotá - San José AV692	Traslado aéreo de retorno de los asistentes de la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica a San José.	APC

