

**ACTA DE GIRA / INSPECCIÓN
DIRECCIÓN DEL DESPACHO**

INFORME DE GIRA/INSPECCIÓN/REUNIÓN

FECHA DE SALIDA:	28-07-2025	FECHA DE REGRESO:	31-07-2025
NOMBRE DE FUNCIONARIA Y PUESTO:	Ariel Esteban Sandoval Prendas. Asesor de Despacho		
DESTINO:	Defensoría del Pueblo, Bogotá, Colombia		
MOTIVO / OBJETO DE LA GIRA Y DESTINO:	El propósito de este viaje fue conocer y documentar buenas prácticas en procesos de diseño instruccional, formulación de cursos, administración de plataformas de capacitación virtual, así como en el desarrollo de procesos y programas implementados por el Departamento de Formación de la Defensoría del Pueblo de Colombia.		
OBJETIVOS DEL VIAJE:	<p>Conocer y documentar buenas prácticas en procesos de diseño instruccional, formulación de cursos y administración de plataformas de capacitación virtual implementadas por la Defensoría del Pueblo de Colombia.</p> <p>Fortalecer las capacidades institucionales de la Defensoría de los Habitantes mediante el intercambio de conocimientos relacionados con el desarrollo de procesos y programas de formación.</p> <p>Potenciar la gestión académica de los responsables de planificación, desarrollo y administración de los cursos y de la plataforma virtual institucional.</p> <p>Enriquecer los contenidos formativos a través del aporte en diseño gráfico, producción audiovisual y diseño instruccional, con el fin de complementar y fortalecer los proyectos de capacitación institucional.</p>		

<p>ACUERDOS/LOGROS</p>	<p>Compartir con la Defensoría de los Habitantes sus protocolos de comunicación, formularios de solicitud de diseños y ejemplos de campañas desarrolladas en diferentes áreas.</p> <p>Revisar la estrategia de comunicación institucional una vez se encuentre elaborada, brindando observaciones y sugerencias para su fortalecimiento.</p> <p>Compartir recomendaciones y buenas prácticas derivadas de su experiencia en la planificación y ejecución de campañas de comunicación.</p> <p>Enviar un video con el registro completo de la actividad, como material de referencia y apoyo.</p> <p>Facilitar un espacio de encuentro entre la señora Defensora de los Habitantes de Costa Rica y el asesor de comunicación institucional de la Defensoría del Pueblo de Colombia, con el fin de brindar acompañamiento y apoyo en dicho tema.</p>
<p>SEGUIMIENTO Y RECOMENDACIONES</p>	<p>Como resultado del intercambio de conocimientos, los funcionarios participantes identificaron una serie de propuestas y estrategias que se recomienda implementar en la Defensoría de los Habitantes para fortalecer los procesos de comunicación y capacitación institucional. Entre ellas destacan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseñar e implementar formularios estandarizados para la solicitud de campañas de diseño, que permitan organizar, priorizar y dar seguimiento a las necesidades de las diferentes áreas. • Elaborar un plan anual de campañas y actividades de comunicación, con el fin de optimizar la planificación, la distribución de recursos y la visibilidad institucional. • Fortalecer la gestión de la capacitación mediante la solicitud directa de los cursos por parte de las distintas direcciones, acompañada de la información técnica correspondiente que garantice la pertinencia y calidad de los contenidos.

- **Dar seguimiento a los acuerdos alcanzados** con la Defensoría del Pueblo de Colombia, particularmente en la revisión de la estrategia de comunicación institucional y en la implementación de las recomendaciones recibidas.

ANEXOS DEL INFORME

