

# Informe del 2015

## Índice de Transparencia del Sector Público Costarricense

Basado en Sitios Web

# Definiendo la Línea Base



El Índice de Transparencia del Sector Público Costarricense (ITSP) es un instrumento de evaluación de la **Defensoría de los Habitantes de la República**, elaborado en coordinación con el **Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública de la Universidad de Costa Rica** y el **Gobierno Digital**, desarrollado científicamente y basado en mejores prácticas internacionales para medir el estado de situación de la transparencia que, en un momento dado, se ofrece en los sitios web de las instituciones públicas costarricenses.

## Justificación



La ley de N° 7319 establece que la Defensoría velará porque el sector público se ajuste a la moral, la justicia, la Constitución Política, las leyes, convenios...

Para cimentar una cultura de rendición de cuentas y transparencia, es imprescindible impulsar iniciativas que fortalezcan la apertura de las instituciones (DHR)

La Sala IV indicó que tiene la tarea de asegurarse que la administración marche de conformidad con la ley, en forma eficiente y con propiedad (Voto N° 7730-2000)

Base en el “respeto a la legalidad” (art. 11), en la “garantía de acceso a información fehaciente” (art. 30), y en la “sujeción a los mecanismos de control de la Administración” (art. 9, 10, 121, 140 y 152)

El art. 27 de la CP garantiza la libertad de petición ante cualquier entidad oficial, y a obtener pronta resolución; y el art. 30 garantiza el libre acceso a información sobre asuntos de interés público.

Los entes públicos deben facilitar el escrutinio y la fiscalización por parte de todos los administrados, por lo que estos entes deben crear y propiciar canales permanentes y fluidos de comunicación (Sala IV, Res. 2120-03)

El derecho a la información es un derecho humano inalienable e indispensable (Sala IV, Res. 3074-02)

La Corte Interamericana de Derechos Humanos en el caso Claude Reyes y otros vs. Chile reconoció el derecho de acceso a la información pública como un derecho humano. Además, señaló que la entrega de información a una persona representa a su vez que ésta circule en la sociedad (2006)

El Comité Jurídico Interamericano adoptó diez principios básicos para garantizar el derecho de acceso a información: 1) Principio de máxima divulgación 2) contempla todos los órganos públicos 3) definición amplia de la información 4) de forma rutinaria y proactiva 5) excepciones establecidas por la ley 6) derecho de escalar negativas 7) medidas para promover, implementar, asegurar...

## Derecho de Acceso a la Información Pública

## Metodología de Evaluación

El ITSP concibe a la transparencia en un **sentido amplio** de acceso a la información por medio de los **sitios web** y por parte de la ciudadanía

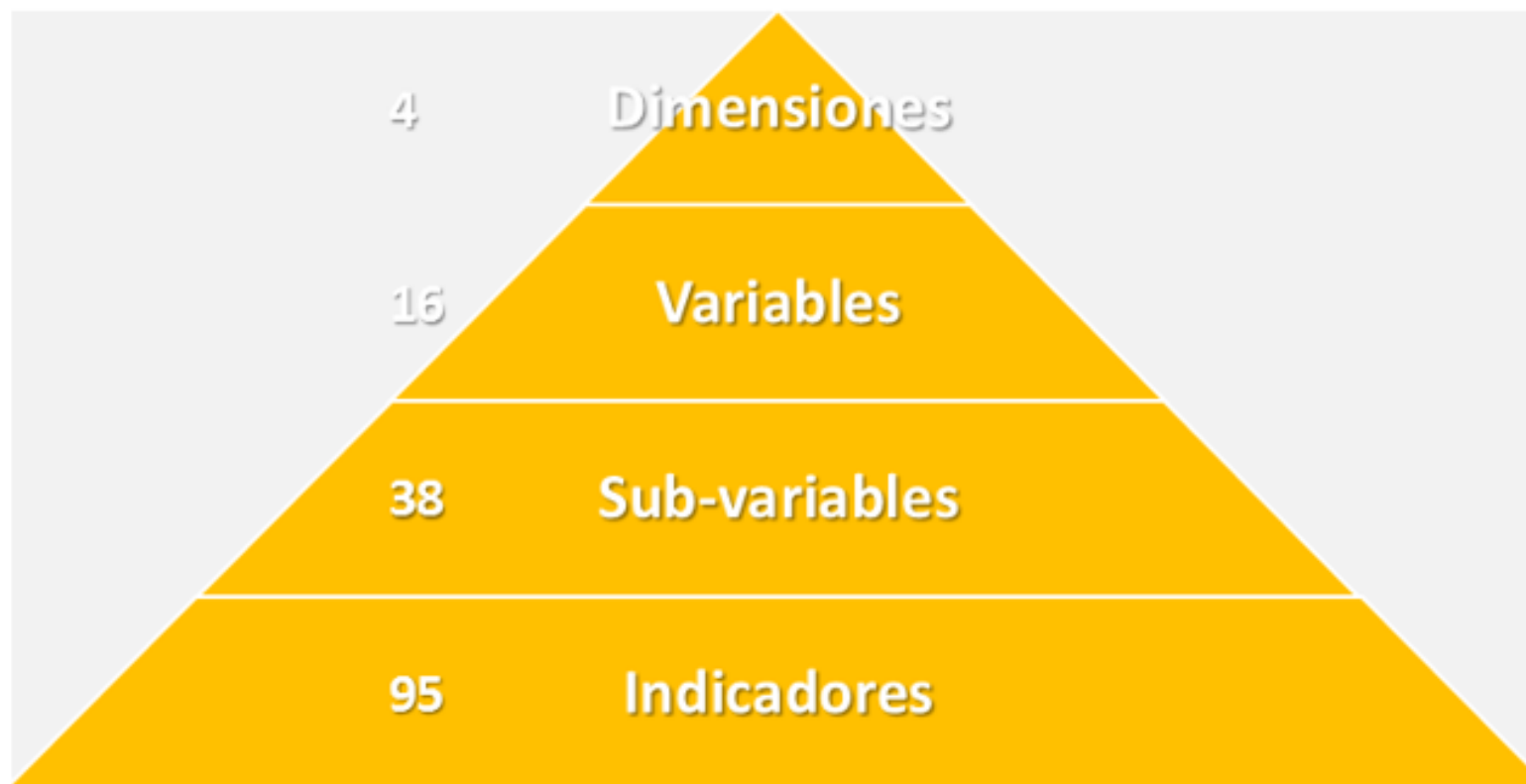
Acceso a la Información

Rendición de Cuentas

Participación Ciudadana

Datos Abiertos de Gobierno

# Estructura Jerárquica del ITSP





## Acceso a la Información

Información institucional

Información del personal institucional

Procesos de contratación

Servicios y procesos institucionales

Herramientas y condiciones

## Rendición de Cuentas

Finanzas públicas

Planes y cumplimiento

Informes institucionales y de personal

Toma de decisiones

## Participación Ciudadana

Invitación a la participación

Mecanismos de participación

Calidad de los mecanismos de participación

## Datos Abiertos de Gobierno

Presupuesto público

Ejecución del presupuesto

Contratación administrativa

Estadísticas o registros del sector

## Instituciones del Sector Público Evaluadas

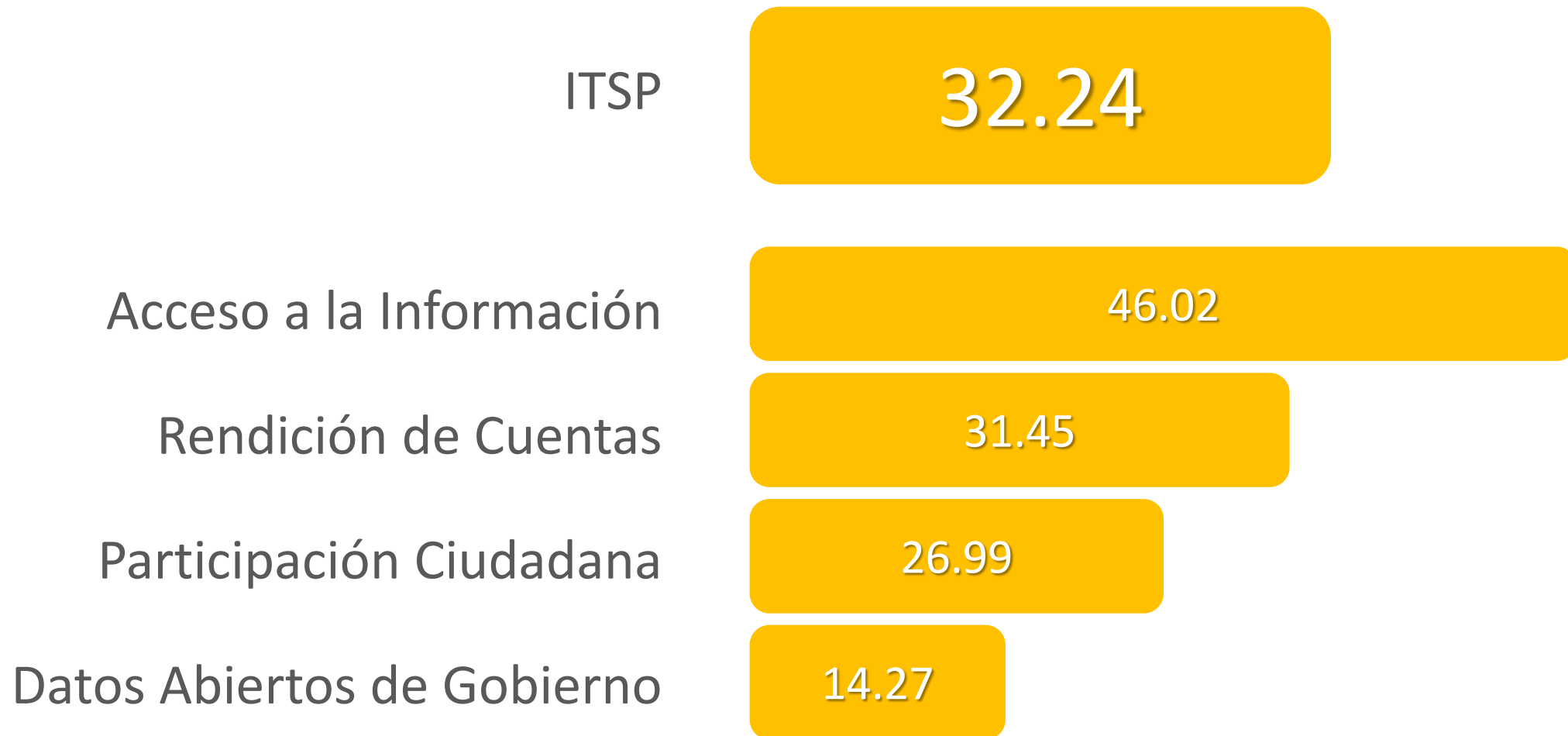
Muestra de 105 instituciones:

- Naturalezas jurídicas
- Red Interinstitucional de Transparencia
- Reconocimiento por parte de la ciudadanía
- Mayor población\*

4	Poderes de la República
5	Adscritas a Poderes de la República
16	Ministerios
7	Adscritas a Ministerios
27	Instituciones Autónomas
2	Empresas Públicas Estatales
1	Entidades Públicas No Estatales
40	Municipalidades
3	Superintendencias

## Principales Hallazgos: La Línea Base

## Calificaciones promedio



## Acceso a la información

- Sólo el top 5 de este ranking nacional logró obtener una calificación superior a 70

UNED (82.76)

CCSS (77.57)

UCR (76.26)

Municipalidad de Belén (72.61)

ICE (70.68)

- 3 instituciones no lograron obtener una calificación superior a 10

## Rendición de cuentas

- Sólo 2 instituciones lograron obtener una calificación superior al 70

UCR (77.23)

Poder Judicial (70.72)

- 13 instituciones no lograron obtener una calificación superior a 10

## Participación ciudadana

- Ninguna institución logró obtener una calificación superior al 70

Municipalidad de La Unión (67.11)

Municipalidad de Upala (57.76)

INAMU (55.61)

- 9 Instituciones públicas registraron una calificación de 0



## Datos abiertos de gobierno

- Ninguna institución logró obtener una calificación superior al 50

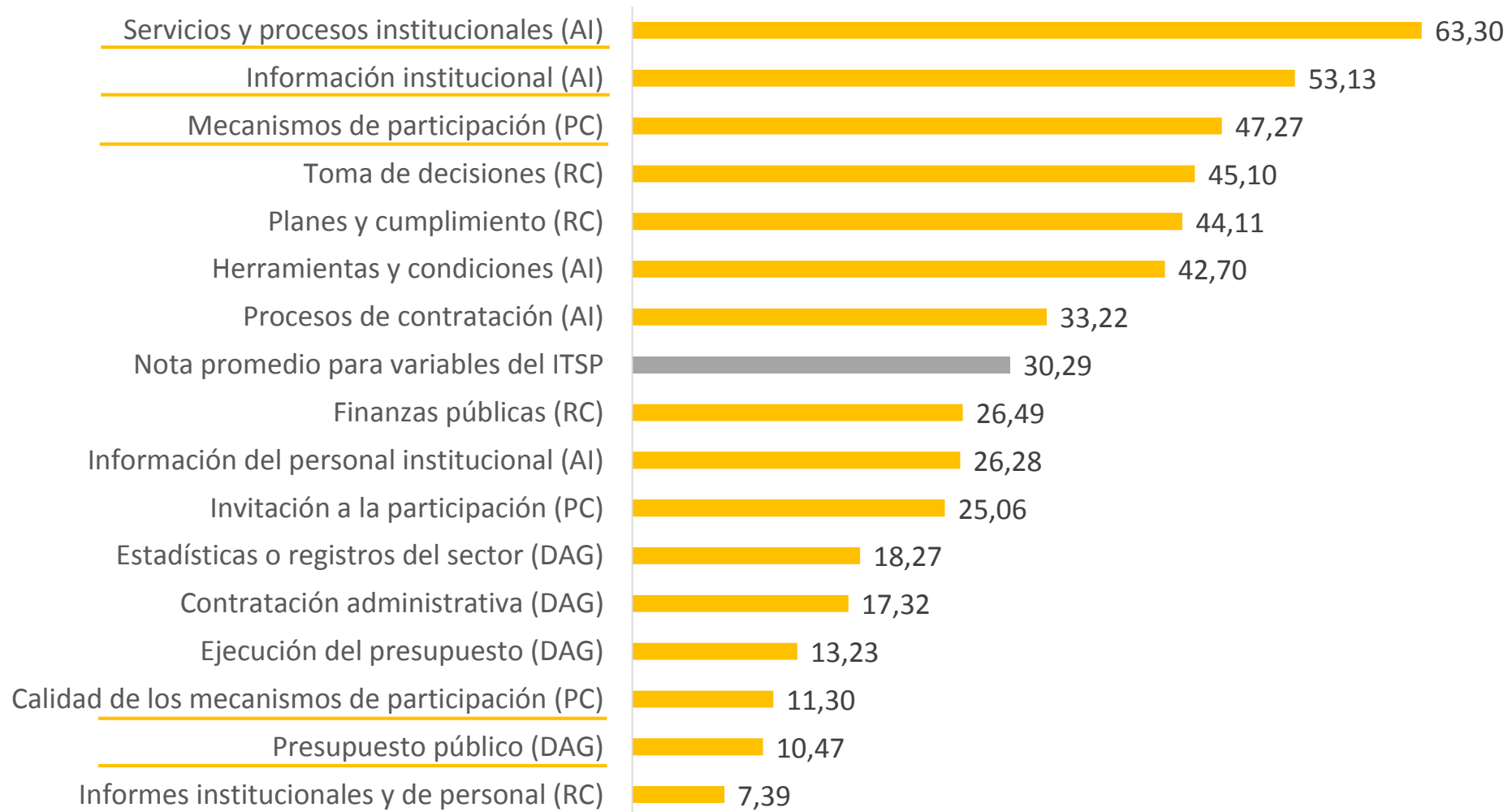
Poder Judicial (48.71)

CCSS (39.87)

Bomberos de Costa Rica (34.72)

- 22 Instituciones públicas registraron una nota de 0

## Promedios nacionales para las variables del ITSP



## Lo mejor evaluado (Superior a 70)

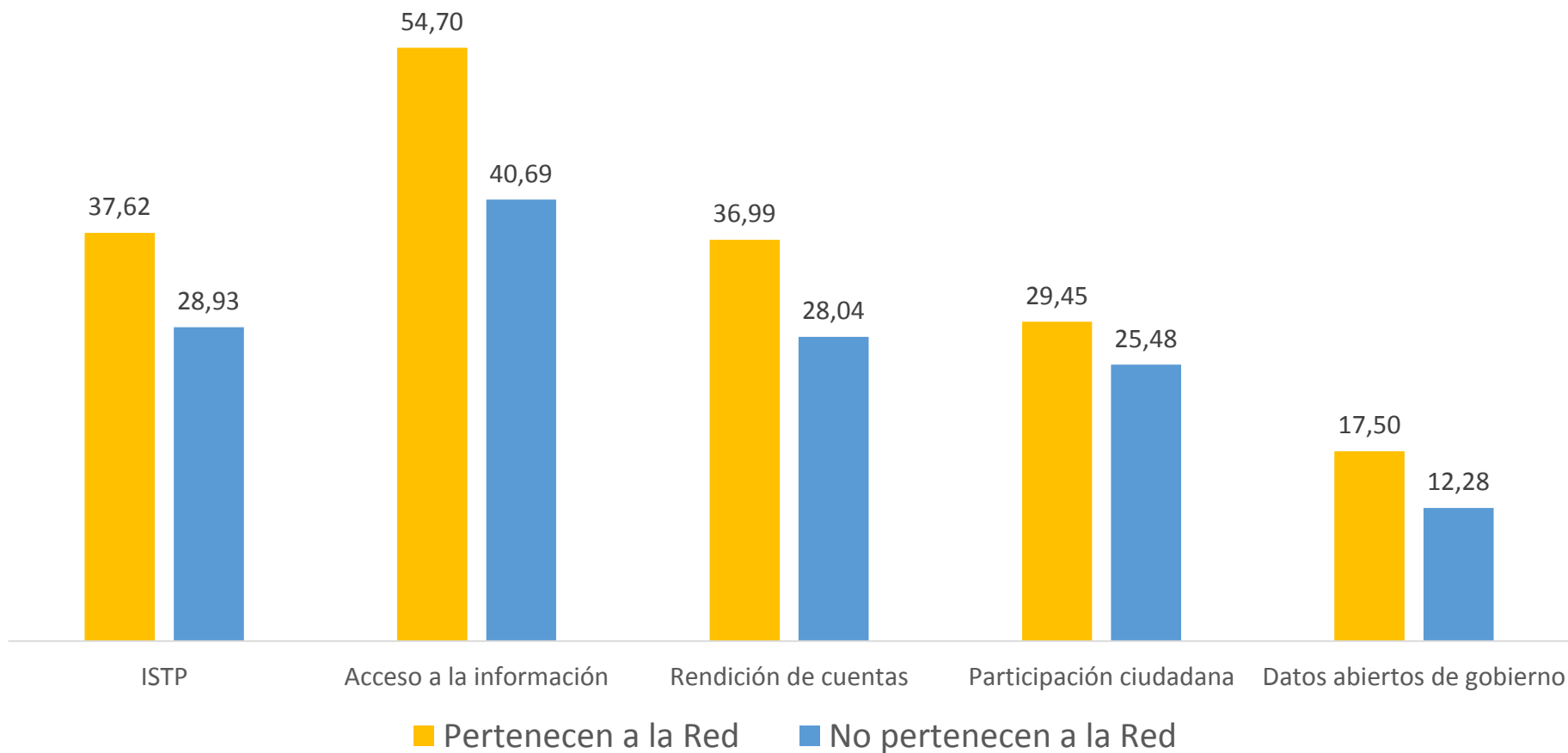
- Creación de la institución (83.81)
- Otros planes específicos o sectoriales (82.86)
- Marco jurídico aplicable (80.95)
- Estructura organizativa (78.10)
- Avisos y noticias (78.10)
- Uso de redes sociales (76.19)
- Directorio electrónico (73.33)
- Formulario en sitio web (73.33)
- Buscador (72.38)



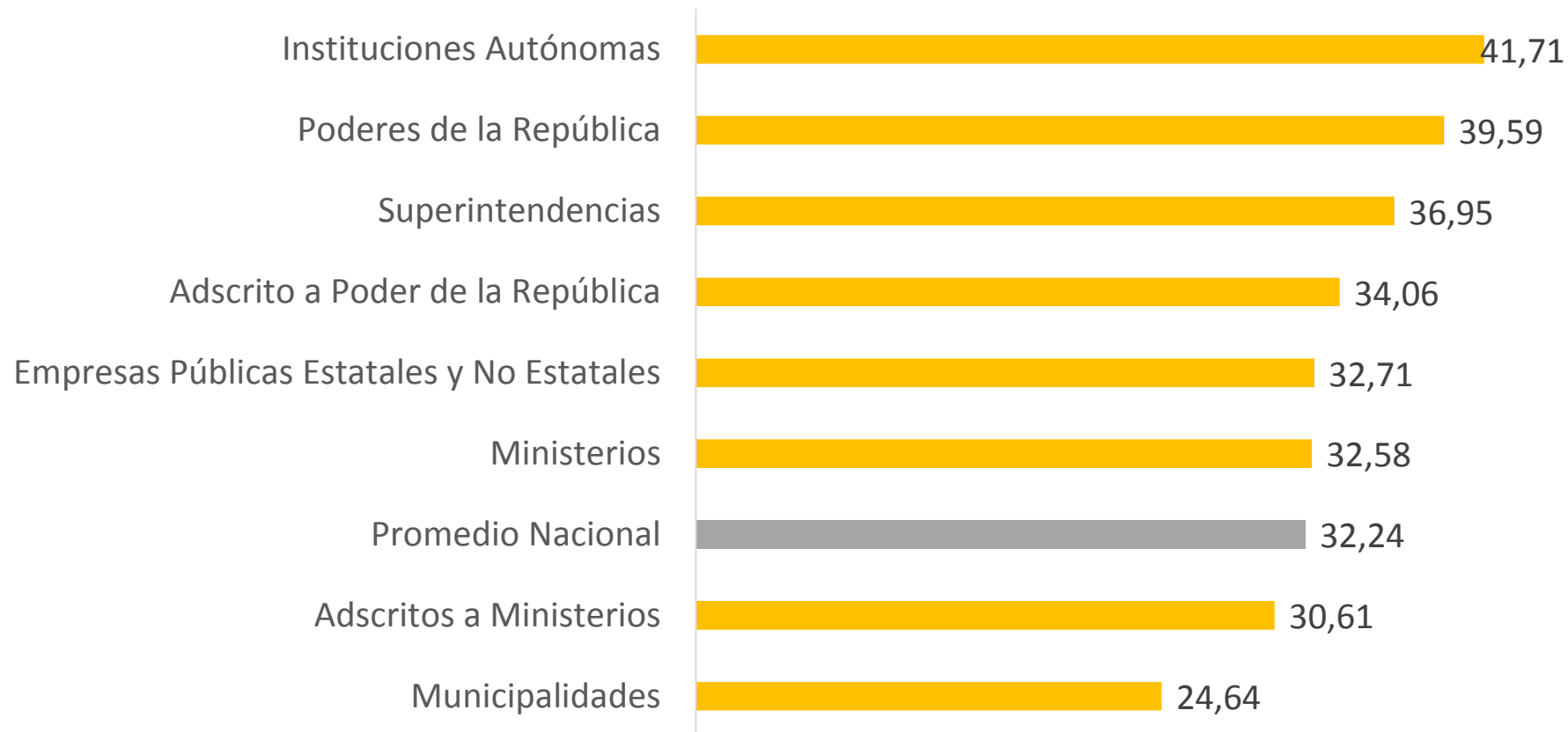
## Lo peor evaluado (Inferior a 10)

- Histórico de las auditorías del gasto público (9.71)
- Foros de opinión (7.62)
- **Listado de activos inmuebles (7.43)**
- Informes de calificación del personal (6.67)
- **Proyecto de presupuesto (5.71)**
- Seguimiento a los resultados de las audiencias públicas (4.76)
- Datos de ejecución del presupuesto legibles por computadora (4.76)
- Asesorías externas (3.24)
- **Programa de actividades de jerarcas (2.86)**
- Publicación disponible en foros (2.86)
- Datos del presupuesto público legibles por computadora (2.86)
- **Activos inmuebles alquilados (2.29)**
- **Temas a tratar (1.90)**
- Publicación de información comúnmente solicitada (1.90)
- **Informes de viajes (1.52)**
- Informe de aportes recibidos (0.95)
- **Informe del archivo institucional (0.00)**
- **Licencia abierta (0.00)**

## Resultados de instituciones que pertenecen a la Red de Transparencia



## Promedios nacionales para el ITSP según naturaleza jurídica



# Rankings según naturaleza jurídica (Top 3)

## Poderes de la República

	Nombre de institución pública	Calificación ITSP
1	Poder Judicial	55.89
2	Tribunal Supremo de Elecciones	43.09
3	Asamblea Legislativa	42.92

## Adscritas a Poderes de la República

	Nombre de institución pública	Calificación ITSP
1	Contraloría General de la República	47.70
2	Defensoría de los Habitantes	39.15
3	Comisión Nacional de Emergencias	31.66

## Ministerios

	Nombre de institución pública	Calificación ITSP
1	Ministerio de Hacienda	43.07
2	Ministerio de Economía Industria y Comercio	41.08
3	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	38.64

## Adscritas a Ministerios

	Nombre de institución pública	Calificación ITSP
1	Consejo Nacional de Vialidad	44.96
2	Archivo Nacional	44.47
3	Consejo de Seguridad Vial	36.77

## Autónomas

	Nombre de institución pública	Calificación ITSP
1	Caja Costarricense del Seguro Social	62.02
2	Universidad de Costa Rica	55.07
3	Instituto Nacional de las Mujeres	54.40



## Empresas Públicas Estatales y Entidades Públicas No Estatales

	Nombre de institución pública	Calificación ITSP
1	Compañía Nacional de Fuerza y Luz	38.49
2	Banco Hipotecario de la Vivienda	35.49
3	Radiográfica Costarricense S.A.	24.16

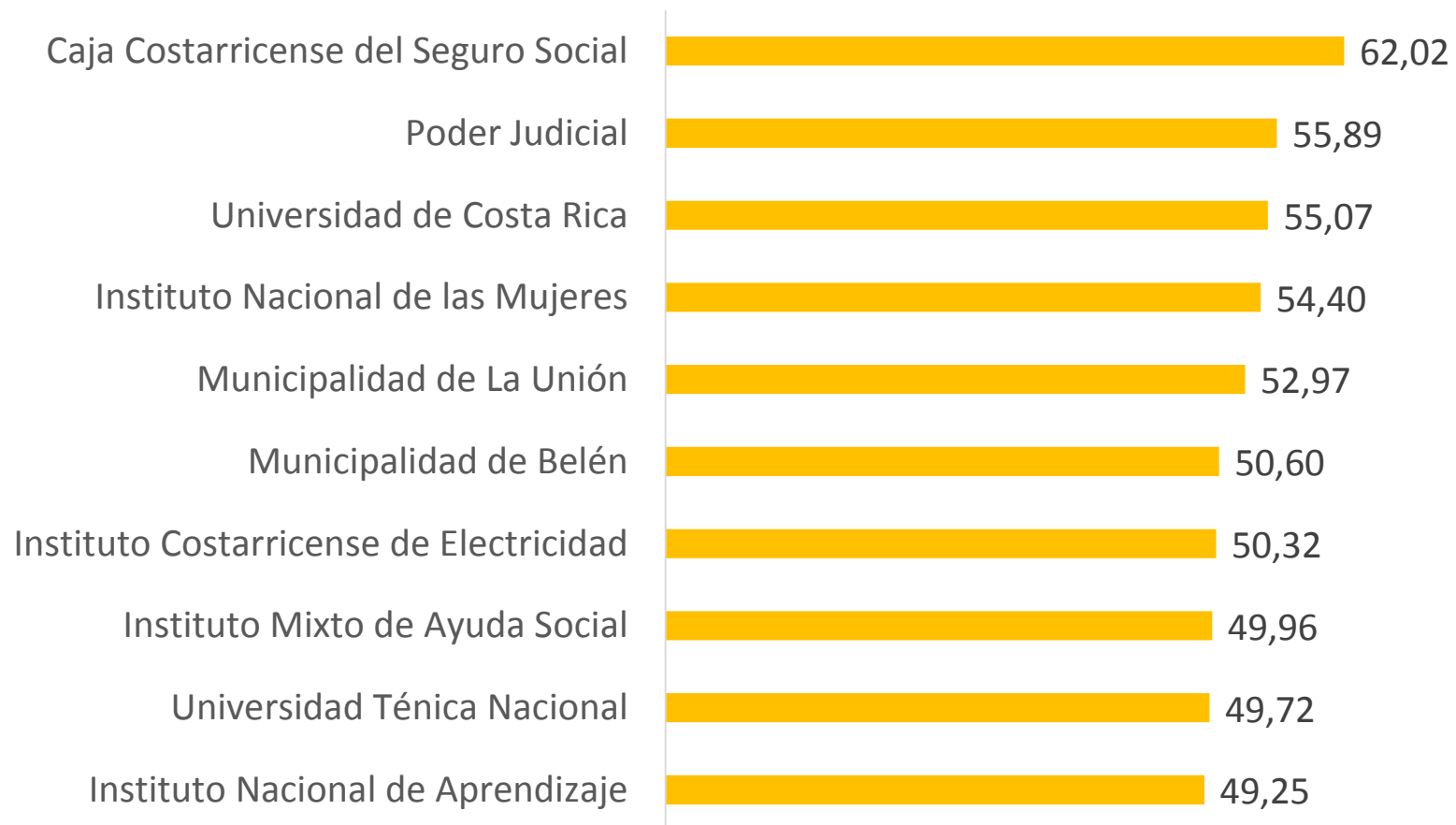
## Municipalidades

	Nombre de institución pública	Calificación ITSP
1	Municipalidad de La Unión	52.97
2	Municipalidad de Belén	50.60
3	Municipalidad de San José	41.38

## Superintendencias

	Nombre de institución pública	Calificación ITSP
1	Superintendencia de Pensiones	45.28
2	Superintendencia General de Seguros	38.51
3	Superintendencia de Telecomunicaciones	27.05

## Los primeros 10 lugares del ITSP



## Conclusiones

# Conclusiones

- Los resultados de esta primera evaluación muestran que el país tiene un camino que recorrer en materia de transparencia de acuerdo con los indicadores del ITSP.
- Participación Ciudadana y especialmente Datos Abiertos de Gobierno son las dimensiones donde más todos deben trabajar.
- Las brechas entre organismos públicos también quedaron claras en los resultados de este informe.

## Conclusiones

- Las Autónomas y Poderes de la República obtuvieron las calificaciones más altas, mientras que las Adscritas a Ministerios y Municipalidades las más bajas.
- Las Municipalidades se destacaron positivamente en la dimensión de Participación Ciudadana, ocuparon 5 puestos del top 10.
- Las instituciones que son parte de la Red de Transparencia obtuvieron una calificación general más alta que las que no son parte de dicha red.

## Conclusiones

- De los 95 indicadores evaluados, sólo 9 obtuvieron una calificación promedio superior a 70, 18 indicadores inferior a 10, y 5 indicadores igual a 0.
- Estos 95 indicadores ofrecen una radiografía exhaustiva en materia de transparencia según la información disponible en los sitios web de cada institución, permitiéndole conocer con detalle donde pueden y deben mejorar.

## Ejemplo de Hoja de Resultados

### ÍNDICE DE TRANSPARENCIA DEL SECTOR PÚBLICO COSTARRICENSE

Medido en Sitios Web, Periodo 2015

#### Caja Costarricense del Seguro Social

Naturaleza Jurídica..... **Institución Autónoma**  
 Presupuesto para 2015 (colones)..... **₡2.979.443.703.143,34**  
 Participación en la Red de Transparencia..... **No**  
 Sitio web evaluado..... **www.ccss.sa.cr**  
 Fecha de la evaluación..... **14 de septiembre de 2015**

	ITSP	Acceso a la Informadón	Rendición de Cuentas	Participación Ciudadana	Datos Abiertos de Gobierno
Promedio Nacional.....	<b>32,24</b>	★ 46,02	★ 31,45	★ 26,99	★ 14,27
Promedio Red de Transparencia.....	<b>28,93</b>	★ 40,69	★ 28,04	★ 25,48	★ 12,28
Promedio Naturaleza Jurídica.....	<b>32,71</b>	★ 49,93	★ 17,77	★ 38,04	★ 17,33
Institución.....	<b>62,02</b>	★ 77,57	★ 65,06	★ 52,70	★ 39,87

#### Acceso a la información **77,57**

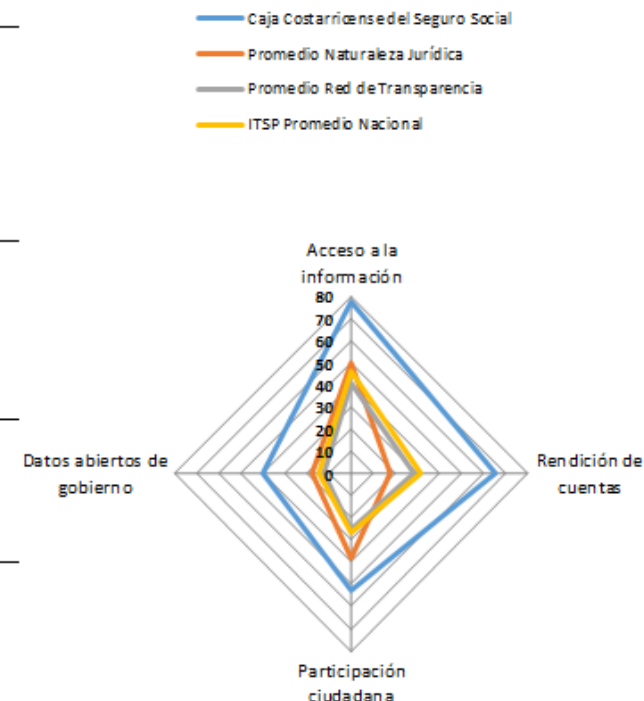
Información institucional	67,56
Información del personal institucional	52,91
Procesos de contratación	96,74
Servicios y procesos institucionales	86,05
Herramientas y condiciones	62,56
<b>Rendición de cuentas</b>	<b>65,06</b>

Finanzas públicas	71,07
Planes y cumplimiento	78,39
Informes institucionales y de personal	25,59
Toma de decisiones	65,49

#### Participación ciudadana **52,70**

Invitación a la participación	46,08
Mecanismos de participación	70,30
Calidad de los mecanismos de participación	40,40
<b>Datos abiertos de gobierno</b>	<b>39,87</b>

Presupuesto público	0,00
Ejecución del presupuesto	54,00
Contratación administrativa	38,88
Estadísticas o registros del sector	0,00



# Muchas Gracias



**Productor e Investigador:**

David Zamora. Consultor experto. Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública.

**Equipo Directivo:**

Guillermo Bonilla. Defensoría de los Habitantes.

Hazel Díaz. Defensoría de los Habitantes.

Esteban Mora. Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública.

Mayela Cubillo. Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública.

Gabriela Víquez. Gobierno Digital.

Alicia Avendaño. Gobierno Digital.

**Equipo de Investigación:**

Seidy Naranjo. Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública.

Bryan Hernández. Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública.

Alexia Calvo. Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública.

Isabel Arias. Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública.

**Aviso de Exención de Responsabilidad**

Este Informe de la Defensoría de los Habitantes de la República presenta una medición de la transparencia de las instituciones que conforman el sector público costarricense a partir del acceso a información pública disponible en sus sitios web, con miras a ofrecer insumos para fortalecer la institucionalidad costarricense. Como otros instrumentos de evaluación, su impacto está condicionado por el aprovechamiento de los resultados que se ofrecen. Este Informe no evalúa la corrupción, no mide la gestión de las entidades públicas, no es un instrumento de control interno, no es un instrumento de percepción, no evalúa a funcionarios públicos, ni mide la calidad general de los sitios web de las instituciones públicas. El material presentado en este Informe no representa la opinión de la Defensoría de los Habitantes de la República respecto al quehacer administrativo de las instituciones aquí evaluadas.



Este documento se escribió con un uso inclusivo del lenguaje de género y se publica con una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

# Informe del 2015

## Índice de Transparencia del Sector Público Costarricense

Basado en Sitios Web

# Definiendo la Línea Base

