La Defensoría de los Habitantes

Comunicado de prensa

Defensoría informa sobre diálogo entre AyA y Municipalidad de Paraíso

Lunes 09 de Junio, 2025. Lunes 09 de Junio 2025. El jueves anterior, la Defensoría de los Habitantes remitió al señor Alcalde de Paraíso y al señor Presidente Ejecutivo del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

(AyA) una gestión formal donde definió lineamientos básicos para facilitar la continuidad del proceso de diálogo entre ambas partes, respecto al cobro pendiente por el servicio de agua en el cantón.

El lineamiento más importante es que, previo al inicio del proceso, cada parte remitiera un compromiso público y por escrito, de la voluntad manifiesta de que, previo y durante las sesiones de trabajo, prevalezca el respeto entre las partes, con el fin de que existan las condiciones necesarias para un diálogo efectivo.

Ante esta situación la Defensoría de los Habitantes mantiene la convocatoria para el día de mañana Martes 10 de junio, de 8:30 a.m. a 10:30 a.m., en su sede ubicada en Barrio México, sin embargo, previo a su inicio, se les presentará un documento con el compromiso solicitado para su respectiva firma. De no hacerlo alguna o ambas partes, la Defensoría de los Habitantes dará por cerrado su papel de facilitador del diálogo y procederá con el análisis de otras acciones en el marco de sus competencias.

*Nota importante: Pocos minutos después que la Defensoría de los Habitantes emitiera este comunicado e hiciera público el recordatorio a la Municipalidad de Paraíso y al AyA, la necesidad de firmar un compromiso escrito de un diálogo en el marco de respeto, a las 1:51 p.m. ingresó la respuesta del ayuntamiento y a las 2:22 p.m. la respuesta del AyA. Este martes 10 de Junio, a las 8:30 a.m. continuará el proceso de diálogo entre ambas partes, con la facilitación de la Defensoría de los Habitantes, en su sede ubicada en Barrio México.

Oficina de Comunicación Institucional
Defensoría de los Habitantes

+506 4000 8517
+506 4000 8518
comunicacion@dhr.go.cr
www.dhr.go.cr
Calle 22, Ave. 7.
Barrio México
San José, Costa Rica