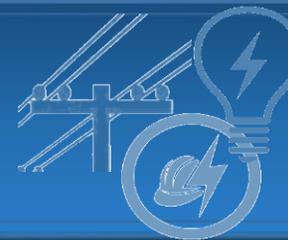


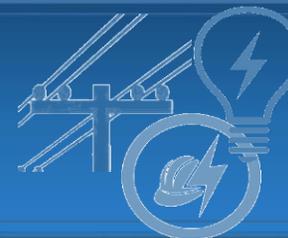
Disposiciones Telecomunicaciones y Energía



Instituto de Educación
en Derechos Humanos

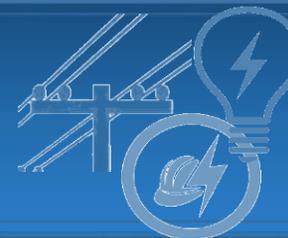
Institución	Nombre de la Disposición	Descripción
Instituto costarricense de electricidad (ICE)	ICE abre plazo extraordinario para que comercios e industrias paguen electricidad (20 marzo, 2020)	Los clientes comerciales e industriales del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) podrán solicitar el beneficio de pagar la mitad de su consumo de energía durante marzo, abril y mayo. El cobro del 50% restante deberá cancelarse en tramos iguales en el segundo semestre 2020. Link: https://www.grupoice.com/wps/portal/ICE/acercadelgrupoice/sala-de-prensa/comunicados-oficiales/c6ab8284-6aaa-4bc2-8a45-64ee8f889b27
Instituto costarricense de electricidad (ICE)	Clientes kölbi navegan sin consumir datos móviles en sitios educativos y de instituciones públicas (31 marzo, 2020)	Ante la emergencia nacional que enfrenta el país por la pandemia de COVID-19 –y en concordancia con la recomendación de las Autoridades– kölbi habilitó la navegación sin consumo de datos en cinco sitios web para todos sus clientes móviles, tanto prepago como postpago. Link: https://www.grupoice.com/wps/portal/ICE/acercadelgrupoice/sala-de-prensa/comunicados-oficiales/ab49cccc-3833-4d65-98ca-24ea329495cd
SUTEL	Acogida a la directriz presidencial N°073-S-MTSS Aplican modalidades de control y reporte de labores.	Prestación de los servicios: La institución se aseguró de mantener la prestación de los servicios públicos mediante la recepción de documentos por correo electrónico o en oficina para realizar la respectiva asignación según y cumplir con los plazos establecidos por ley. Atención de usuarios/as: Han fortalecido la modalidad de reuniones en línea para la coordinación conjunta con las y los usuarios, en los casos que así lo ameriten. Aplican modalidades de control y reporte de labores a sus funcionarios. Aspectos principales: Se destaca en su página de internet un comunicado de prensa mediante el cual se destaca un "llamado para garantizar la continuidad de servicios ante COVID-19" .

Disposiciones Telecomunicaciones y Energía



Institución	Nombre de la Disposición	Descripción
		<p>La nota señala que se constituyó una mesa de trabajo para la atención de la pandemia, atendiendo el llamado del Ministerio de Ciencia y Tecnología (MICITT) en su calidad de ente rector en materia de telecomunicaciones.</p> <p>Lo anterior, con el objeto de “establecer acciones direccionadas a dar continuidad, mantenimiento y seguridad de servicios”.</p> <p>Actores convocados: MICITT, Consejo de SUTEL, y representantes de la Cámara de Infocomunicación y Tecnología (INFOCOM), las empresas CLARO, Telefónica, Telecable, Cabletica, Tigo-Millicom y el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE).</p> <p><u>Acuerdo del Sector para acciones concretas:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistematizar el envío masivo de mensajes de texto con recomendaciones sanitarias emitidas por el Ministerio de Salud a todos los clientes. • Mantener libre de costo las llamadas a la línea de atención 1322. • La navegación gratuita en los sitios web del Ministerio de Educación (MEP), la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), el Ministerio de Salud (MS), Presidencia de la República y Pura Vida Digital. • La creación de una mesa de trabajo de alto nivel mientras dure la emergencia, con el fin de monitorear, atender y asegurar oportunamente la continuidad de los servicios, acorde a los patrones de uso y demanda por parte de los clientes. • Las empresas se comprometen a realizar todos los esfuerzos para suplir la demanda requerida. <p>Fuente: www.sutel.go.cr</p>
MINISTERIO DE CIENCIA Y TECNOLOGIA Y	kölbi, bancos y cooperativas de ahorro y crédito Movistar y Claro se sumaron a la	La campaña “Con Vos Podemos” fue anunciada este martes como el canal oficial para que las personas puedan hacer su donativo económico. La iniciativa surge de la solicitud

Disposiciones Telecomunicaciones y Energía



Instituto de Educación
en Derechos Humanos

Institución	Nombre de la Disposición	Descripción
COMUNICACIONES	campana "Con vos Podemos", habilitando sus códigos para que sus usuarios puedan donar, gracias a la coordinación del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT)	de sectores de la población que quieren apoyar a personas afectadas por la emergencia provocada por el Covid-19. Las donaciones económicas recibidas de "Con Vos Podemos" se traducirán en insumos para satisfacer necesidades inmediatas de alimentos y kits de limpieza. La identificación de familias beneficiadas, así como la distribución de los productos, estará a cargo de los 90 Comités Municipales de Emergencia. https://www.micit.go.cr/noticias/telefonicas-se-suman-campana-vos-podemos