

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE ADQUISICIONES 2020

La Defensoría de los Habitantes de la República, atendiendo lo establecido en el artículo 6 de la Ley de Contratación Administrativa y el artículo 7 de su respectivo Reglamento, elaboró y publicó en su sitio web el Programa de Adquisiciones, así como en la plataforma de compras públicas SICOP.

Una vez finalizado el año 2020 se procede a realizar una evaluación del Programa de Adquisiciones con el fin de verificar el cumplimiento de las metas establecidas por las diferentes Unidades Solicitantes, así como el cumplimiento de los plazos establecidos para alcanzar los objetivos.

Los diferentes procesos de compras se realizaron por medio del Sistema Integrado de Compras Públicas SICOP. A continuación, se detalla la cantidad de procedimientos tramitados por medio de esta plataforma electrónica.

Tipo de procedimiento	Procedimientos tramitados	Procedimientos adjudicados
Contrataciones Directas	102	94
Licitaciones Públicas Nacionales	0	0
Licitaciones Abreviadas	12	9

Fuente: Sistema Integrado de Compras Públicas SICOP

En expediente físico se tramitaron tres procedimientos de contratación para el trámite de cancelación del deducible aplicado por el INS en un caso de accidente, otro procedimiento se tramitó para el pago de los marchamos 2021 de los vehículos institucionales y el tercero para el pago de combustible. Estos procedimientos de contratación se encuentran registrados en el Sistema Integrado de la Actividad Contractual SIAC de la Contraloría General de la República.

El Departamento de Proveduría y Servicios Generales atendió según la demanda de las Unidades Solicitantes, por lo que este proceso se analiza en función del presupuesto ejecutado.

Detalle de contrataciones solicitadas por las diferentes unidades:

Unidad de Archivo y Correspondencia

Descripción del Procedimiento	%Cumplimiento
Contratación de servicio de servicios postales	100%

Dirección de Gobernanza Pública

Descripción del Procedimiento	%Cumplimiento
Contratación de elaboración de medición del índice de transparencia del sector público	100%

Unidad de Arquitectura

Descripción del Procedimiento	%Cumplimiento
Adquisición de pantallas acrílicas	100%

Unidad de Salud Ocupacional y Médica

Descripción del Procedimiento	%Cumplimiento
Compra de útiles y materiales de resguardo y seguridad	100%
Productos farmacéuticos y medicinales (medicamentos varios, vacunas contra la influenza)	100%
Útiles y materiales médico hospitalarios	100%
Adquisición de mascarillas de tela.	100%
Adquisición de lavamanos en acero inoxidable	100%
Adquisición de caretas	100%

Unidad de Auditoría Interna

Descripción del Procedimiento	%Cumplimiento
Contratación de servicios profesionales para actualización del Reglamento de la Auditoría Interna	100%

Unidad de Informática

Descripción del Procedimiento	%Cumplimiento
Mantenimiento preventivo y correctivo equipo de cómputo	100%
Adquisición de licencias: antivirus, sybase, software. Renovación anual de servicio de hospedaje correo electrónico licenciamiento de plataforma Lotus. Actualización de licencia Windows 7 a Windows 10.	100%
Adquisición de equipo de cómputo	100%
Contratación de servicios de programación	100%

Unidad de Proveduría y Servicios Generales

Descripción del Procedimiento	%Cumplimiento
Materiales de oficina y de cómputo.	100%
Tintas, toner y cintas para impresoras, fotocopadoras, reloj para correspondencia.	100%
Productos de papel y cartón.	100%
Adquisición de pantalones para uniforme	100%
Servicios de impresión.	100%
Alimentos y bebidas (azúcar, crema, café, galletas).	100%
Útiles y materiales de limpieza.	100%
Productos químicos	100%
Adquisición de útiles de cocina	100%
Adquisición de reconocimientos	100%
Mantenimiento de sillas de espera y ergonómicas	100%
Mantenimiento preventivo de la planta eléctrica	100%
Mantenimiento preventivo de los aires acondicionados de las oficinas centrales y regionales	100%

Mantenimiento preventivo del sistema de supresión de incendios	100%
Contratación de servicio de monitoreo y respuesta armada para las oficinas regionales	100%
Mantenimiento preventivo de barreras de control de acceso del edificio central	100%
Mantenimiento preventivo de pararrayos	100%
Mantenimiento de sistema de presión constante del edificio central	100%
Mantenimiento de cortinas y portones metálicos del edificio central	100%
Mantenimiento preventivo del transformador eléctrico del edificio central	100%
Mantenimiento para el sistema CCTV del edificio sede central	100%
Mantenimiento preventivo detector de metales sede central	100%
Contratación de servicio de mantenimiento preventivo alarma control de pánico	100%
Servicio de mantenimiento de fotocopiado	0% No se requirió dicha contratación en virtud de que la institución dejó de brindar atención presencial a partir del 19 de marzo y hasta el 15 de octubre por motivos de la pandemia por lo tanto el equipo estuvo sin utilizarse durante ese lapso de tiempo.
Mantenimiento preventivo de luminarias solares LED sede central	100%
Suministro e instalación de sistema fotovoltaico para la sede central	100%
Servicio de mantenimiento preventivo del sistema contra incendios.	100%
Mantenimiento y remodelación de bodegas de las Aulas de Capacitación	100%

Adquisición de luminarias LED	100%
Adquisición de llantas y baterías	100%
Adquisición de perfiles metálicos	0% No se requirió la adquisición de este material.
Adquisición de tuberías y accesorios PVC	100%
Materiales y productos eléctricos, telefónicos y de cómputo	100%
Adquisición de carrito multiuso	100%

Dirección Administrativa

Descripción del Procedimiento	%Cumplimiento
Servicios de publicación en el diario oficial La Gaceta	100%

Departamento de Recursos Humanos

Descripción del Procedimiento	%Cumplimiento
Contratación de servicios de capacitación para el mejoramiento del clima organizacional.	0% Por motivos de la pandemia no se requirió la contratación de dichos servicios.

Dirección de Oficinas Regionales

Descripción del Procedimiento	%Cumplimiento
Contratación de alquiler de nuevo local para oficina regional de Puntarenas	100%
Contratación de alquiler de nuevo local para oficina regional de Liberia	100%

Unidad de Comunicación Institucional

Descripción del Procedimiento	%Cumplimiento
Contratación de servicio de monitoreo de noticias y programas de opinión sobre la Defensoría de los Habitantes	100% Se tramitó el proceso de contratación, presentándose

	una oferta a concursar sin embargo el Despacho de la Señora Defensora resolvió declarar desierto dicho concurso.
--	--

Conclusión

En general las Unidades Solicitantes ejecutaron las compras proyectadas en el Programa de Adquisiciones, ajustándose la mayoría a los plazos establecidos para la ejecución de los procedimientos.

Se considera que el Departamento de Proveduría y Servicios Generales durante el año 2020 atendió satisfactoriamente los procesos de contratación solicitados por cada unidad, lo cual contribuyó para que se cumpliera con el plan de adquisiciones de este año.