**EVALUACION DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE ADQUISICIONES 2016**

La Defensoría de los Habitantes de la Republica, atendiendo lo establecido en el artículo 6 de la Ley de Contratación Administrativa y el artículo 7 de su respectivo Reglamento, elaboró y publicó en el sitio web, el Programa de Adquisiciones 2016 así como en la plataforma de compras públicas Merlink.

Una vez finalizado el año 2016 se procede a realizar una evaluación del Programa de Adquisiciones con el fin de verificar el cumplimiento de las metas establecidas por las diferentes Unidades Solicitantes así como el cumplimiento de los plazos establecidos para alcanzar los objetivos.

Los diferentes procesos de compras se realizaron por medio del Sistema de Compras Electrónicas Merlink. A continuación se detalla la cantidad de procedimientos tramitados por este medio.

|  |  |
| --- | --- |
| Contrataciones Directas | 125 |
| Licitaciones Públicas Nacionales |  1 |
| Licitaciones Abreviadas |  14 |

*Fuente: Sistema de Compras Electrónicas Merlink*

Asimismo se tramitaron 65 contrataciones directas en forma tradicional (papel) con base en los artículos No.130, No.131 incisos a), c), e) y g) y el No.136 del Reglamento de la Ley de Contratación Administrativa. Se tramitaron procedimientos de contratación de servicios tales como compra de combustible a Recope, servicios de aseguramiento del INS, suscripciones a periódicos, servicios de publicaciones en diarios de mayor circulación, reparaciones indeterminadas y capacitaciones abiertas.

Los procedimientos que se tramitaron con base en el artículo No.136, se realizaron debido a que los procesos resultaron infructuosos en el Sistema Merlink, dado que las contrataciones resultaron infructuosas por la no presentación de ofertas a concursar o bien porque las que se presentaron no se ajustaban a los aspectos establecidos en el pliego de condiciones.

El Departamento de Proveeduría y Servicios Generales atendió según la demanda de las Unidades, por lo que este proceso se analiza en función del presupuesto ejecutado.

Detalle de contrataciones solicitadas por las diferentes unidades:

**Unidad de Servicios Generales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción del Procedimiento** | **%Cumplimiento** |
| Diseño de cableado de sistema de detección de incendios, estudio de demanda y consumo eléctrico para determinar la capacidad requerida de paneles fotovoltaicos para cogeneración eléctrica. | 100% |
| Servicio de mantenimiento preventivo de vehículos (en sistema de frenos, dirección y suspensión, aire acondicionado, líquidos lubricantes). | 100% |
| Reparación de sillas ergonómicas (procedimiento entrega según demanda) | 100% |
| Mantenimiento de equipo de fotocopiado | 100% |
| Mantenimiento preventivo del sistema fijo de supresión de incendios | 100% |
| Mantenimiento preventivo sistema detección de incendios | 100% |
| Mantenimiento preventivo planta generadora de emergencia | 100% |
| Mantenimiento preventivo para unidades de aire acondicionado | 100% |
| Mantenimiento para puerta automática | 0% |
| Mantenimiento preventivo para sistema CCTV | 100% |
| Adquisición de herramientas eléctricas (sopladora, medidor de longitud láser, multímetro) | 100% |
| Adquisición de productos en PVC. | 100% |
| Adquisición de luminarias todo tipo y cable eléctrico. | 100% |
| Servicio de control ecológico de plaga | 100% |
| Mantenimiento preventivo para barreras automáticas. | 100% |
| Mantenimiento preventivo para pararrayos. | 100% |
| Compra de pinturas. | 100% |
| Compra de llantas, baterías para vehículos. | 100% |
| Materiales de madera (reglas | 0% |
| Materiales metálicos (perfiles) | 100% |
| Materiales minerales y asfálticos (agregados) | 100% |
| Adquisición de estantería metálica para la Bodega de Suministros y Materiales de Oficina, | 100% |
| Adquisición de un vehículo adaptado para movilidad reducida | 100% |
| Adquisición de dos extractores para baño. | 100% |
| Adquisición de una triturada de hojas | 100% |
| Adquisición de racks y lonas para vehículo | 100% |
| Mantenimiento de edificio (pintura, repellos, construcción de un alero). | 100% |

**Unidad de Prensa**

|  |  |
| --- | --- |
| Contratación de servicios de monitoreo de noticias | 100% |

**Unidad de Archivo y Correspondencia**

|  |  |
| --- | --- |
| Contratación servicios postales | 100% |

**Unidad de Arquitectura**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción del Procedimiento** | **%Cumplimiento** |
| Reparación de escaleras de caracol | 100% |
| Persianas para la Oficina Regional de Limón | 100% |
| Ventanas corredizas para el edificio central de la institución en Barrio México | 0% |
| Asfalto de parqueo de la Bodega | 100% |
| Estaciones de trabajo | 100% |
| Alquiler de local para oficina del Mecanismo Nacional de Supervisión de la Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. | 100% |
| Contratación de servicios de instalación eléctrica e instalación de piso porcelanato. | 100% |

**Unidad de Salud Ocupacional y Médica**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción del Procedimiento** | **%Cumplimiento** |
| Servicio de recarga e inspección de extintores portátiles contra incendio, como parte del mantenimiento anual. | 100% |
| Rótulos montados sobre láminas de PVC con mensaje y pictogramas en vinil adhesivo para señalización según reglamentación en Salud Ocupacional | 100% |
| Actividades de capacitación  | 100% |
| Polarizado de vidrios | 100% |
| Compra de útiles y materiales de resguardo y seguridad | 100% |
| Descansa pies  | 0% |
| Mangueras para sistema contra incendios | 100% |
| Vacunas contra la influenza | 100% |
| Medicamentos varios | 100% |
| Prendas de identificación para brigadistas de evacuación | 100% |
| Compra de extintores | 100% |
| Jeringas y otros materiales | 100% |
| Equipamiento médico | 100% |
| Servicio de recarga e inspección de extintores portátiles contra incendio, como parte del mantenimiento anual. | 100% |
| Adquisición de puntos ecológicos para las Oficinas Regionales | 100% |

**Unidad de Informática**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción del Procedimiento** | **%Cumplimiento** |
| Servicio de hospedaje web. | 100% |
| Servicio de telefonía y central telefónica en la nube. | 100% |
| Equipo y programas de cómputo (impresoras láser de alto rendimiento y computadoras portátiles. Software). | 100% |
| Equipo de oficina (escáner de alto rendimiento). | 100% |
| Adquisición de 10 convertidores de medios multimodo de fibra óptica/Ethernet  | 100% |
| Adquisición de una suscripción a plataforma de Datos Abiertos en la Nube. | 100% |

**Unidad de Proveeduría Bodega de Suministros y Materiales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción del Procedimiento** | **%Cumplimiento** |
| Materiales de oficina y de cómputo. | 100% |
| Tintas, toner y cintas para impresoras, fotocopiadoras, reloj para correspondencia. | 100% |
| Productos de papel y cartón. | 100% |
| Servicios de alimentación para actividades protocolarias y sociales. | 100% |
| Servicios de impresión. | 100% |
| Alimentos y bebidas (azúcar, crema, café, galletas). | 100% |
| Útiles y materiales de limpieza. | 100% |

**Conclusión**

En general las Unidades Solicitantes ejecutaron las compras proyectadas en el Programa de Adquisiciones, sin embargo no se ajustaron a los plazos establecidos para la ejecución de los procedimientos, a pesar de que la Jefatura del Departamento de Proveeduría y Servicios Generales monitoreó y dio seguimiento mes a mes el cumplimiento del Programa de Adquisiciones e informaba y recordaba vía correo electrónico al responsable de la ejecución, así como al Director Administrativo y al Departamento de Planificación.

Se propone como mejora que las unidades ejecuten las contrataciones proyectadas en el período estimado para iniciar el procedimiento de contratación por tal motivo el Departamento de Proveeduría comunicará a las Unidades Solicitantes las fechas máximas para presentar las respectivas solicitudes de contratación de acuerdo con el tipo de procedimiento y realizará recordatorios de estas fechas en el transcurso del año 2017.

Se considera que el Departamento de Proveeduría y Servicios Generales durante el año 2016 atendió satisfactoriamente los procesos de contratación lo cual coadyuvó para que se cumpliera con el plan de adquisiciones de este año.