

ESTADÍSTICAS 2019

DATOS RELEVANTES



Total de SI registradas



ESTADÍSTICAS 2019

Gráfico 1: Solicitudes registradas en el 2019 distribuidas por Oficina Receptora

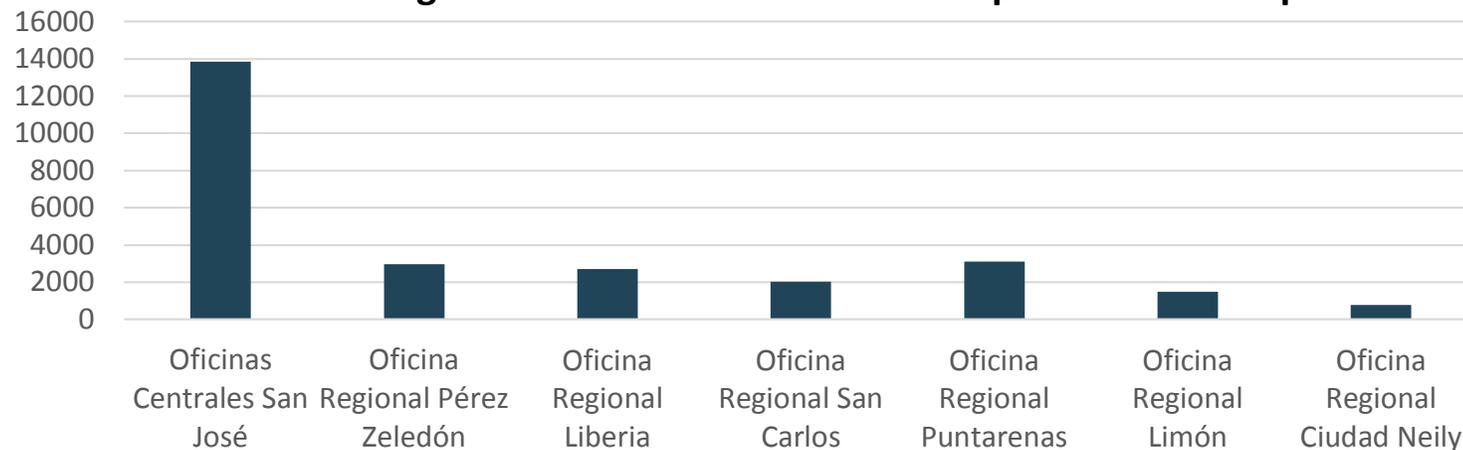


Tabla 1: Total de Solicitudes registradas en el 2019 distribuidas por Oficina Receptora

Oficina Receptora	2019	%
Oficinas Centrales San José	13848	51%
Oficina Regional Pérez Zeledón	2963	11%
Oficina Regional Liberia	2713	10%
Oficina Regional San Carlos	2028	8%
Oficina Regional Puntarenas	3114	12%
Oficina Regional Limón	1481	6%
Oficina Regional Ciudad Neily	768	3%
TOTAL	26915	

Fuente: Sistema de Gestión Documental DHR

Elaborado por: Dirección de Planificación y Desarrollo

Formas de Recepción



ESTADÍSTICAS 2019

Fuente: Sistema de Gestión Documental DHR
Elaborado por: Dirección de Planificación y Desarrollo

Gráfico 2: Solicitudes registradas en el 2019 distribuidas por Formas de Recepción

■ Personal ■ Teléfono ■ Internet ■ (en blanco) ■ Carta ■ Giras ■ Fax

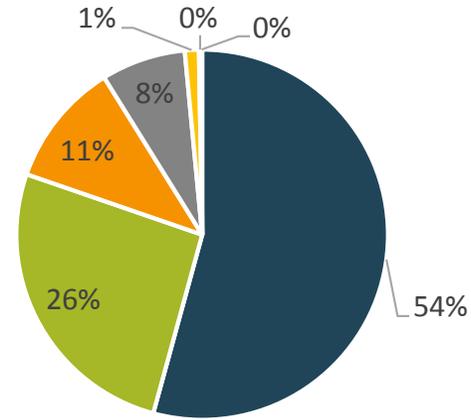


Tabla 2: Total de Solicitudes registradas en el 2019 distribuidas por Formas de Recepción

FORMA DE RECEPCIÓN	2019	%
Personal	14600	54%
Teléfono	7012	26%
Internet	2922	11%
(en blanco)	1976	7%
Carta	330	1%
Giras	53	0%
Fax	22	0%
Total general	26915	100%

Distribución por Cantón y Provincia



ESTADÍSTICAS 2019

Fuente: Sistema de Gestión Documental DHR
Elaborado por: Dirección de Planificación y Desarrollo

Tabla 3: Total de Solicitudes registradas en el 2019 distribuidas por Provincia

Provincia	Mujer	Hombre	(en blanco)	Total	%
San José	3851	2440	1057	7348	31%
Puntarenas	2737	1761	161	4659	20%
Alajuela	1765	2246	505	4516	19%
Guanacaste	1803	1240	169	3212	14%
(en blanco)	1125	1094	931	3150	
Limón	878	1044	158	2080	9%
Cartago	348	455	224	1027	4%
Heredia	357	321	245	923	4%
Total general	12864	10601	3450	26915	100%

Tabla 4: Total de Solicitudes registradas en el 2019 distribuidas por Provincia

Cantón	Mujer	Hombre	(en blanco)	Total	%
(en blanco)	1178	1148	933	3259	
Pérez Zeledón	2011	1015	79	3105	13%
Puntarenas	1738	1086	77	2901	12%
San Carlos	1019	788	90	1897	8%
Liberia	946	649	54	1649	7%
Alajuela	221	1062	237	1520	6%
San José	576	536	312	1424	6%
Limón	572	558	37	1167	5%
Desamparados	408	193	131	732	3%
Pococí	114	309	67	490	2%
Cartago	122	231	77	430	2%

Ingresos y Cierres a Direcciones de Defensa



ESTADÍSTICAS 2019

Gráfico 3: Investigaciones abiertas y cerradas en el 2019.

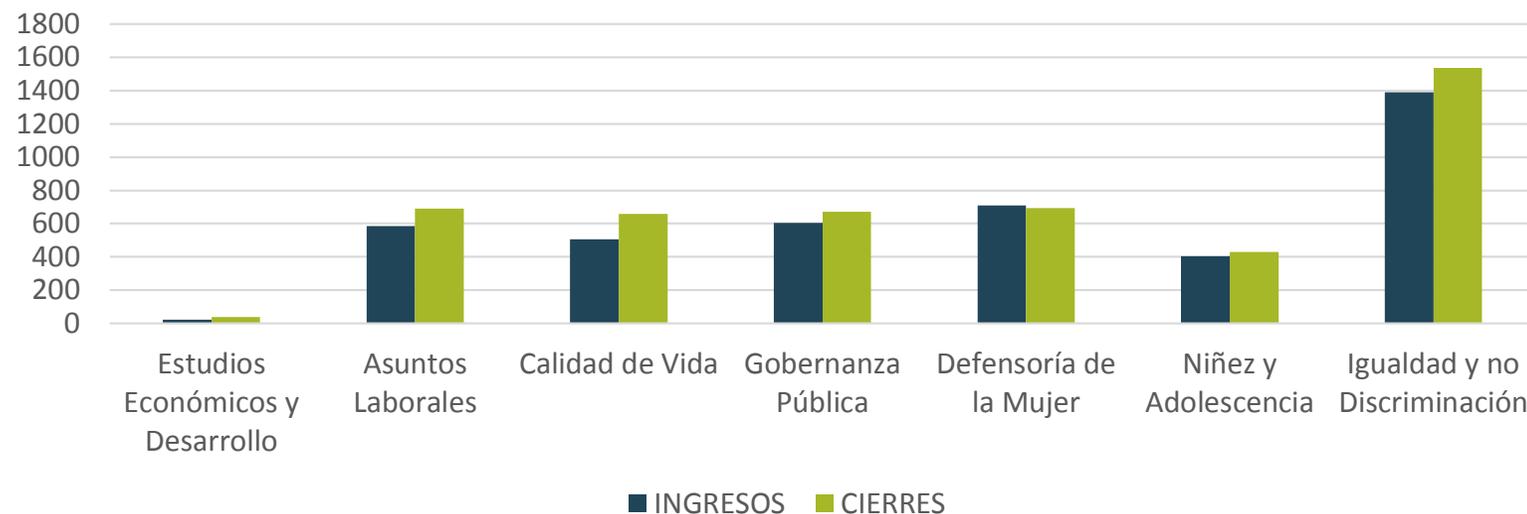


Tabla 5: Investigaciones abiertas y cerradas en el 2019

DIRECCIÓN	Abiertas	Cierres
Estudios Económicos y Desarrollo	22	38
Asuntos Laborales	585	689
Calidad de Vida	506	660
Gobernanza Pública	605	672
Defensoría de la Mujer	709	693
Niñez y Adolescencia	405	428
Igualdad y no Discriminación	1391	1538
TOTAL	4223	4718

Fuente: Sistema de Gestión Documental DHR

Elaborado por: Dirección de Planificación y Desarrollo

Distribución por edades y sexo



ESTADÍSTICAS 2019

Tabla 6: Distribución de las Solicitudes de Intervención por Sexo y Edad en el 2019

Grupo Etario	MUJER	HOMBRE	(en blanco)*	Total	%
35-44	2924	2254	111	5289	23%
25-34	2518	1888	88	4494	19%
45-54	2510	1757	90	4357	19%
65+	1716	2234	65	4015	17%
55-64	2006	1790	68	3864	17%
(en blanco)	332	216	2962	3510	15%
18-24	766	440	24	1230	5%
15-17	56	9	4	69	0%
-12	12	6	31	49	0%
13-14	24	7	7	38	0%
Total general	12864	10601	3450	26915	
%	55%¹	45%¹			



*/(en blanco) corresponde a valores en el cual no se quiso proporcionar la información o a subregistros.

1/ Porcentajes calculados eliminando el valor de los en blanco del total.

Fuente: Sistema de Gestión Documental DHR

Elaborado por: Dirección de Planificación y Desarrollo

TIPOLOGÍA DE DERECHOS

Tabla 7: Distribución de las Solicitudes de Intervención por Derecho Específico denunciado en el 2019

DERECHOS ESPECÍFICOS	2019	%
PRIVADO*	6626	25%
DERECHO A LA EFICIENCIA EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS	6605	25%
DERECHO A LA SALUD	3702	14%
DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL	2371	9%
DERECHO AL TRABAJO Y ESTABILIDAD EN EL EMPLEO	1272	5%
DERECHO A UN AMBIENTE SANO	872	3%
Otros	5467	20%
Total general	26915	

Tabla 8: Distribución de las Solicitudes de Intervención por Hecho Violatorio denunciado en el 2019

HECHOS VIOLATORIOS	2019	%
PRIVADO*	6626	25%
Dilación o negativa injustificada en trámites administrativos	4719	18%
Denegación, deficiencia o mal trato en la prestación del servicio de salud.	3220	12%
Restringir o impedir el acceso a la seguridad social	1136	4%
Restringir o impedir el acceso a la seguridad social de la CCSS	801	3%
Discriminación en el ingreso, permanencia, trato, o remuneración en el empleo	778	3%
Otros	9635	36%
Total general	26915	

*/En concepto de PRIVADO se refiere a solicitudes de intervención en la que se atendió como una orientación y asesoría al habitante ya que no existió vulneración de derecho o bien estaba fuera de la competencia institucional.

Fuente: Sistema de Gestión Documental DHR
Elaborado por: Dirección de Planificación y Desarrollo

Las 5 instituciones más denunciadas



ESTADÍSTICAS 2019

Tabla 9: Las cinco instituciones más denunciadas en el 2019

ENTIDADES INSTITUCIONAL	2019	%
PRIVADOS	7256	
Instituto Mixto de Ayuda Social	3421	17%
Caja Costarricense de Seguro Social	2878	15%
Ministerio de Educación Pública	1344	7%
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados	726	4%
Dirección General de Migración y Extranjería	640	3%
Centro de Programa Institucional Jorge Arturo Montero Castro	616	3%
Otros	10034	51%
Total general	26915	19659

*/En concepto de PRIVADO se refiere a solicitudes de intervención en la que se atendió como una orientación y asesoría al habitante ya que no existió vulneración de derecho o bien estaba fuera de la competencia institucional.

Fuente: Sistema de Gestión Documental DHR
Elaborado por: Dirección de Planificación y Desarrollo

Número 1: Instituto Mixto de Ayuda Social



ESTADÍSTICAS 2019

Tabla 10: Perfil de las personas que denunciaron al IMAS en el 2019.

EDAD VRS SEXO	F	M	(en blanco)	Total 2019	%
-12	1	1		2	0%
13-14	1			1	0%
15-17	17			17	1%
18-24	293	38	2	333	10%
25-34	657	63	4	724	22%
35-44	565	101	6	672	20%
45-54	486	113	3	602	18%
55-64	364	155	7	526	16%
65+	266	188	1	455	14%
(en blanco)	13	3	73	89	
Total General	2663	662	96	3421	
%	80%¹	20%¹			

*/(en blanco) corresponde a valores en el cual no se quiso proporcionar la información o a subregistros.

1/ Porcentajes calculados eliminando el valor de los en blanco del total.

Fuente: Sistema de Gestión Documental DHR

Elaborado por: Dirección de Planificación y Desarrollo

Tabla 11: Distribución por cantones de las personas que denunciaron al IMAS en el 2019.

CANTONES	2019	%
Pérez Zeledón	1302	38%
Puntarenas	1071	31%
Liberia	203	6%
San Carlos	123	4%
(en blanco)	76	2%
Esparza	71	2%
Corredores	65	2%
Buenos Aires	49	1%
Carrillo	43	1%
Montes de Oro	33	1%
Otros	385	11%
Total general	3421	

Número 2: Caja Costarricense de Seguro Social



ESTADÍSTICAS 2019

Tabla 12: Perfil de las personas que denunciaron a la CCSS en el 2019.

EDAD VRS SEXO	MUJER	HOMBRE (en blanco)	Total 2019	%
-12		1	1	0%
13-14		1	1	0%
15-17		1	1	0%
18-24	41	16	58	2%
25-34	154	70	230	9%
35-44	219	139	366	14%
45-54	207	167	383	14%
55-64	279	314	600	22%
65+	488	549	1052	39%
(en blanco)	14	6	186	
Total General	1402	1262	2878	
%	53%¹	47%¹		

*/(en blanco) corresponde a valores en el cual no se quiso proporcionar la información o a subregistros.

1/ Porcentajes calculados eliminando el valor de los en blanco del total.

Fuente: Sistema de Gestión Documental DHR

Elaborado por: Dirección de Planificación y Desarrollo

Tabla 13: Distribución por cantones de las personas que denunciaron a la CCSS en el 2019.

CANTONES	2019	%
Puntarenas	399	14%
Pérez Zeledón	377	13%
San Carlos	327	11%
(en blanco)	205	7%
Liberia	164	6%
Limón	128	4%
San José	109	4%
Corredores	65	2%
Coto Brus	54	2%
Alajuela	52	2%
Otros	998	35%
Total General	2878	

POBLACIÓN PRIVADA DE LIBERTAD

Representa un 10%
del total de SI



ESTADÍSTICAS 2019

Tabla 14: Distribución por Sexo de las personas privadas de libertad en el 2019.

SEXO	2019	%
Mujer	422	16%
Hombre	1951	75%
(en blanco)	231	9%
Total general	2604	

Tabla 15: Distribución por Oficina Receptora de las personas privadas de libertad en el 2019.

OFICINA RECEPTORA	2019	%
Oficinas Centrales - San José	2003	77%
Oficina Regional de Puntarenas	165	6%
Oficina Regional de Limón	156	6%
Oficina Regional de Liberia	122	5%
Oficina Regional de Pérez Zeledón	86	3%
Oficina Regional de San Carlos	69	3%
Oficina Regional de Ciudad Neily	3	0%
Total general	2604	

Tabla 16: Distribución por Derecho Específico de las personas privadas de libertad en el 2019.

DERECHOS ESPECÍFICOS	2019	%
DERECHO A LA SALUD	1453	56%
DERECHO A LA CONSTITUCION Y PROTECCION DE LA FAMILIA	339	13%
DERECHO AL DEBIDO PROCESO	318	12%
PRIVADO	223	9%
DERECHO A LA INTEGRIDAD PERSONAL	137	5%
DERECHO A LA JUSTICIA	63	2%
DERECHO AL TRABAJO Y ESTABILIDAD EN EL EMPLEO	22	1%
DERECHO A LA EDUCACION	17	1%
DERECHO A LA EFICIENCIA EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS	12	0%
DERECHO A LA DOCUMENTACION PERSONAL	6	0%
DERECHO A LA PRIVACIDAD PERSONAL	4	0%
DERECHO A LA PROTECCION ESPECIAL	4	0%
(en blanco)	2	0%
DERECHO DE PETICION Y PRONTA RESPUESTA	2	0%
DERECHO A UN AMBIENTE SANO	1	0%
DERECHO A LA SEGURIDAD CIUDADANA	1	0%
Total general	2604	

*/(en blanco) corresponde a valores en el cual no se quiso proporcionar la información o a subregistros.

Fuente: Sistema de Gestión Documental DHR

Elaborado por: Dirección de Planificación y Desarrollo